

Số: 93 /KH-UBND

Quận 3, ngày 25 tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH
Triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của quận 3” năm 2024

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

Căn cứ Chỉ thị số 17/CT-TU ngày 27 tháng 08 năm 2022 của Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh về đẩy mạnh công tác chuyển đổi số và xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh;

Căn cứ kế hoạch số 1126/KH-UBND ngày 07 tháng 3 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh về Kế hoạch triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh năm 2024”.

Ủy ban nhân dân quận 3 ban hành kế hoạch triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của quận 3” năm 2024 như sau:

II. MỤC TIÊU:

Bám sát, triển khai thực hiện đầy đủ, nhất quán các định hướng, mục tiêu tổng quát, nhiệm vụ của Ủy ban nhân dân Thành phố. Thực hiện đồng bộ, toàn diện, hiệu quả các nhóm giải pháp, biện pháp nhằm đẩy nhanh quá trình thực hiện chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn quận.

Năm 2024, Quận tập trung công tác chuyển đổi số gắn với Chủ đề năm 2024 của Thành phố là “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết số 98/2023/QH15 của Quốc hội” và phù hợp định hướng chuyển đổi số quốc gia năm 2024 là: Phát triển kinh tế số với 4 trụ cột công nghiệp Công nghệ thông tin và Truyền thông, số hóa các ngành kinh tế, quản trị số, dữ liệu số, ứng dụng rộng rãi trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo để giảm tải và tăng năng suất, chất lượng cho cán bộ, công chức tạo ra động lực để phát triển kinh tế nhanh và bền vững. Cụ thể, 4 ưu tiên chính của chuyển đổi số quốc gia trong năm 2024 gồm có: Ưu tiên phát triển dữ liệu số, đây là yếu tố sản xuất then chốt trong sự phát triển của nền kinh tế số; Ưu tiên quản trị số, đảm bảo cho sự phát triển nhanh chóng và lành mạnh của nền kinh tế số; Ưu tiên phát triển công nghiệp công nghệ số, đây sẽ là ngành công nghiệp chủ đạo cung cấp công nghệ, sản phẩm, dịch vụ, giải pháp, nội dung số cho phát triển kinh tế số; Ưu tiên số hóa các ngành kinh tế gắn với tăng năng suất lao động xã hội, sản lượng, quản lý và đổi mới sáng tạo - đây là mặt trận chính cho sự phát triển của nền kinh tế số, mở ra không gian phát triển mới.

III. HỆ THỐNG CÁC CHỈ TIÊU

1. Chỉ tiêu theo Chủ đề công tác năm 2024 của Quận

- Quận 3 thuộc nhóm 5 địa phương dẫn đầu về chỉ số chuyển đổi số cấp Thành phố.

- 100% hạ tầng Công nghệ thông tin được rà soát, nâng cấp, đảm bảo liên thông kết nối từ Thành phố đến quận, phường.

2. Chỉ tiêu về Chính quyền số

- 100% các đơn vị thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết TTHC; 100% đơn vị sự nghiệp công lập về lĩnh vực giáo dục, y tế ứng dụng thanh toán điện tử trong cung ứng dịch vụ.

- 100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các đơn vị được thực hiện trên môi trường điện tử trừ các văn bản có chứa bí mật nhà nước.

- 100% các đơn vị; cán bộ, công chức, viên chức tại các đơn vị sử dụng chữ ký số trong thực hiện nhiệm vụ trên môi trường điện tử, giải quyết hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc theo đúng quy định của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Quyết định số 41/2011/QĐ-UBND ngày 17 tháng 6 năm 2011.

- Tỷ lệ số hóa kết quả và hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của các đơn vị đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng là 70%, 60%, 55%.

Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt từ 60% trở lên.

3. Chỉ tiêu về kinh tế số và xã hội số

- Tỷ trọng kinh tế số đạt 25% GRDP;

- Tỷ trọng thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ đạt trên 10%;

- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử đạt trên 80%;

- Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số đạt trên 50%;

- Tỷ lệ nhân lực lao động kinh tế số trong lực lượng lao động đạt trên 2%.

- Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh đạt 85%;

- Tỷ lệ dân số từ 15 tuổi trở lên có tài khoản giao dịch thanh toán tại ngân hàng hoặc tổ chức được phép khác đạt 80%;

- Tỷ lệ người dân trong độ tuổi lao động được đào tạo kỹ năng số cơ bản đạt trên 70%;

- Tỷ lệ hộ gia đình được phủ mạng Internet băng rộng cáp quang đạt 90%;

- Tỷ lệ dân số trưởng thành dùng dịch vụ tư vấn sức khỏe trực tuyến, khám chữa bệnh từ xa đạt trên 30%;

- Tỷ lệ người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt 90%;

- Tỷ lệ các cơ sở giáo dục nghề nghiệp hoàn thiện được mô hình quản trị số, hoạt động số, chuẩn hóa dữ liệu số, kho học liệu số mở đạt 80%.

Đảm bảo mỗi người dân có một danh tính số, một chữ ký số cá nhân, một tài khoản dịch vụ công trực tuyến, một tài khoản thanh toán số (người dân trưởng thành), có kỹ năng số và có phần mềm bảo vệ an toàn thông tin mạng cơ bản.

4. Chỉ tiêu về An toàn an ninh thông tin

- Tỷ lệ hệ thống thông tin cấp độ của Quận được phân loại và thực hiện bảo vệ theo cấp độ đạt 100%.

- Tỷ lệ hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo vệ theo Hồ sơ đề xuất cấp độ đã được phê duyệt đạt 90%.

- Tỷ lệ máy chủ, máy trạm trong cơ quan, đơn vị cài đặt chương trình phòng, chống mã độc.

- Tỷ lệ các hệ thống thông tin của quận có phương án ứng cứu xử lý sự cố tấn công mạng đạt 100%.

IV. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Nhận thức số

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2024.

- Tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng những sáng kiến, cách làm, mô hình điển hình hay về chuyển đổi số của cơ quan nhà nước, doanh nghiệp, người dân.

- Truyền thông, hướng dẫn, tiếp nhận và phản hồi ý kiến góp ý người dân các kế hoạch và sản phẩm chuyển đổi số của Quận.

- Cập nhật thông tin mới nhất về chuyển đổi số trên Cổng thông tin Chuyển đổi số của Thành phố.

- Tiếp tục xây dựng chương trình truyền thông trên các báo, đài để thực hiện tuyên truyền kết quả triển khai chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh, phát triển ứng dụng trí tuệ nhân tạo, ... của Quận.

2. Thể chế số

- Thực hiện theo khung Kiến trúc chính quyền điện tử Thành phố Hồ Chí Minh.

- Xây dựng và ban hành các quy định, quy chế, chính sách phục vụ triển khai chính quyền điện tử Quận 3, nâng cao chất lượng hoạt động thực thi công vụ trên môi trường số.

3. Hạ tầng số

- Tổ chức kiểm tra, rà soát, đầu tư nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin (CNTT) hệ thống Chính quyền điện tử của Quận đến phường đảm bảo liên thông kết nối thông suốt, an toàn thông tin theo mô hình thống nhất.

- Tận dụng tối đa lợi thế mạng 5G khi được thương mại hóa, tìm ra những ứng dụng mới, đẩy mạnh trí tuệ nhân tạo để tối ưu hóa hoạt động đổi mới và thúc đẩy, tạo phục vụ phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

4. Dữ liệu số

- Phát triển cơ sở dữ liệu chuyên ngành, tiếp tục tập trung vào 3 nhóm dữ liệu: Nhóm dữ liệu phục vụ quản lý đất đai - đô thị: dữ liệu đất đai, quy hoạch, xây dựng, giao thông,... Nhóm dữ liệu liên quan đến thông tin của người dân: dữ liệu y tế, giáo dục, an sinh xã hội, văn hóa, du lịch, ... Nhóm dữ liệu về phát triển tài chính - doanh nghiệp: dữ liệu về thu chi ngân sách, thuế, xuất nhập khẩu, doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể,...

- Triển khai các Hệ thống thông tin chuyên ngành nhằm đảm bảo dữ liệu được cập nhật, duy trì liên tục.

- Tiếp tục số hóa trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính gắn với định danh công dân theo Đề án 06, không yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã có trong Kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính có ký số hợp lệ được chấp nhận như giấy tờ chính thức theo quy định của pháp luật.

- Số hóa tài liệu lưu trữ cơ quan song song với việc xây dựng cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính, làm giàu Kho dữ liệu điện tử trực tuyến của người dân, tổ chức.

5. Nền tảng số

- Triển khai sử dụng các nền tảng số dùng chung của Thành phố: HCM LGSP, Trợ lý ảo, tổng hợp phân tích dữ liệu, bản đồ số Thành phố (GIS nền)...

6. Nhân lực số

- Triển khai đào tạo nhân lực số trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn Quận.

- Tổ chức các khóa bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về chuyển đổi số để thực hiện các nhiệm vụ được giao; kỹ năng ứng dụng công nghệ số và an toàn thông tin; trong đó đặc biệt chú trọng đến bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu để ra quyết định.

- Triển khai tập huấn kỹ năng số cho người dân.

- Tiếp tục thiết lập, triển khai hiệu quả hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản, thiết yếu sử dụng các nền tảng số.

- Tích cực tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số trên Nền tảng học trực tuyến mở đại trà của Bộ Thông tin và Truyền thông.

7. An toàn thông tin mạng

- Hoàn thành việc rà soát, lập, đề xuất đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo Hồ sơ đề xuất cấp độ an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin Quận.

- Thực hiện kiểm tra đánh giá định kỳ an toàn thông tin cho hệ thống thông tin theo quy định.

- Tham gia các khóa diễn tập thực chiến bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin của Thành phố.

- Tổ chức tập huấn, nâng cao nhận thức và kỹ năng về công tác đảm bảo an toàn thông tin cho nhân sự chuyên trách/phụ trách về an toàn thông tin và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức Quận.

Thường xuyên thực hiện tuyên truyền, cảnh báo về công tác an toàn thông tin cho người dân và toàn thể cán bộ, công chức, viên chức Quận.

8. Chính quyền số

- Đẩy mạnh thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử, ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước và Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ về công tác văn thư.

- Sử dụng Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố. Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Sử dụng Hệ thống Quản trị thực thi Thành phố trên nền tảng số phục vụ điều hành kinh tế - xã hội của Thành phố trên sở khai thác dữ liệu số.

- Hoàn thiện phần mềm tổng hợp báo cáo kinh tế - xã hội theo thời gian thực phục vụ quản lý điều hành của Thường trực Ủy ban nhân dân quận (dashboard): báo cáo chỉ đạo điều hành, lịch công tác, phản ánh kiến nghị, báo cáo tổng hợp chuyên đề: Kinh tế, Giáo dục - đào tạo, Y tế, Quản lý đô thị...

- Nâng cấp Trang thông tin điện tử của Quận thành kênh cung cấp thông tin thống nhất, tập trung của các cơ quan trên môi trường mạng.

- Tuyên truyền thông tin hướng dẫn người dân và doanh nghiệp sử dụng các ứng dụng, dịch vụ của quận được cung cấp đầy đủ, thuận tiện, dễ dàng tiếp cận.

- Triển khai các ứng dụng trên nền tảng di động nhằm nâng cao sự tương tác giữa chính quyền và người dân.

- Tiếp nhận và giải đáp thông tin của người dân, doanh nghiệp phản ánh sự cố hạ tầng kỹ thuật, lĩnh vực trật tự đô thị trên địa bàn quận thông qua Cổng thông tin 1022.

9. Kinh tế số

- Giới thiệu, quảng bá các sản phẩm công nghệ số, kết nối các doanh nghiệp nhằm thúc đẩy chuyển đổi số, phát triển kinh tế số.

- Tuyên truyền, phổ biến để các doanh nghiệp SMEs biết để sử dụng các nền tảng số chuyển đổi số, phát triển kinh tế số. Hỗ trợ sử dụng công cụ do Bộ Thông tin và Truyền thông cung cấp để thực hiện đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp.

- Phát huy vai trò tích cực, chủ động của Hội doanh nghiệp trong việc tổ chức các chương trình phổ biến kiến thức về sử dụng các công nghệ số, các loại mô hình kinh tế số đổi mới sáng tạo, chia sẻ kinh nghiệm của những doanh nghiệp trong từng lĩnh vực đang thành công nhờ các mô hình kinh doanh sáng tạo với công nghệ số.

- Tập trung triển khai hiệu quả các giải pháp theo Luật hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa, trong đó có giải pháp về nguồn vốn, quỹ hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa. Trong đó, quan trọng nhất là chính sách cho phép doanh nghiệp sử dụng quỹ khoa học công nghệ thuận lợi để thực hiện chuyển đổi số.

- Triển khai các hoạt động hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ và vừa thực hiện chuyển đổi số. Phối hợp với các hiệp hội: tổ chức chương trình đào tạo, truyền thông phổ biến kiến thức, tuyên truyền phát triển chuyển đổi số trong cộng đồng doanh nghiệp; tổ chức kết nối các nhà cung ứng dịch vụ chuyển đổi số với các doanh nghiệp có nhu cầu.

10. Xã hội số

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai các mô hình điểm Đề án 06. Phát huy hiệu quả hoạt động Tổ chuyển đổi số cộng đồng triển khai phổ cập chuyển đổi số đến từng ngõ, từng nhà người dân, tập trung hoàn thành các chỉ tiêu:

- Mỗi người dân có một danh tính số. Tuyên truyền, thúc đẩy người dân thiết lập tài khoản VNeID, đặc biệt là định danh mức độ 2. Lập danh sách các hệ thống thông tin phục vụ người dân; tích hợp sử dụng tài khoản VNeID để đăng nhập, sử dụng dịch vụ số.

- Mỗi người dân trưởng thành có một tài khoản thanh toán số. Phối hợp với các ngân hàng, tổ chức tín dụng tiếp tục làm thẻ, ví điện tử cho người dân. Tuyên truyền, khuyến khích các cửa hàng, cửa hiệu, bệnh viện, trường học hỗ trợ thanh toán không dùng tiền mặt. Có các chính sách ưu đãi cho hình thức thanh toán không dùng tiền mặt. Triển khai phong trào phường, khu phố số không dùng tiền mặt và các sáng kiến thúc đẩy thanh toán số khác.

- Mỗi người dân trưởng thành có một tài khoản dịch vụ công trực tuyến. Phổ cập nhanh tài khoản định danh và xác thực điện tử, thông qua đó, phổ cập tài khoản dịch vụ công trực tuyến.

- Mỗi người dân trưởng thành có một chữ ký số cá nhân. Đẩy mạnh, hướng dẫn người dân sử dụng tính năng ký số trên Công Dịch vụ công Thành phố. Khuyến khích các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng chữ ký số để ký hợp đồng lao động. Tiếp tục đẩy mạnh chiến dịch cấp chữ ký số miễn phí cho người dân.

- Mỗi người dân được đảm bảo an toàn thông tin mạng ở mức cơ bản. Triển khai phổ cập cho người dân được bảo đảm an toàn thông tin mạng ở mức cơ bản nhằm tự bảo vệ không làm lộ lọt dữ liệu cá nhân; ngăn chặn được các website, thông tin mà người dân không mong muốn; bảo đảm người dân an toàn khi tham gia các hoạt động thanh toán trên môi trường số.

- Triển khai thực hiện chuyển đổi số trong trường học các cấp thuộc phạm vi quản lý. Trước hết là ứng dụng công nghệ số hiệu quả trong công tác quản lý, quản trị nhà trường; trong công tác giảng dạy và học tập. Tập trung thực hiện các nhiệm

vụ theo Quyết định số 131/QĐ-TTg ngày 25 tháng 01 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030”.

- Triển khai các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện chuyển đổi số toàn diện trong các bệnh viện. Trong đó, chú trọng phát triển các nền tảng số phục vụ công tác quản lý hành chính tại bệnh viện; hỗ trợ công tác khám, chữa bệnh tại chỗ và từ xa; phát triển, sử dụng hồ sơ bệnh án điện tử, tiến tới không sử dụng bệnh án giấy, thanh toán viện phí không dùng tiền mặt.

- Phát triển, xây dựng mô hình khu phố số nhằm thúc đẩy hoạt động chuyển đổi số từng phường đến khu phố. Người dân sử dụng hạ tầng số, nền tảng số, dịch vụ số và công nghệ, kỹ thuật số để phục vụ đời sống hàng ngày và thay đổi phương thức, hoạt động sản xuất, kinh doanh.

11. Các trụ cột của Đề án Đô thị thông minh

11.1 Về kho dữ liệu dùng chung

- Tiếp tục khai thác cơ sở dữ liệu hộ tịch đã được số hóa trên Hệ thống tạo lập và kết nối dữ liệu quốc gia về hộ tịch của thành phố (bao gồm 04 số: khai sinh, khai tử, kết hôn và nhận cha mẹ con) đối với quận và Ủy ban nhân dân 12 phường.

- Thực hiện tích hợp cơ sở dữ liệu về kho dữ liệu dùng chung của Thành phố bao gồm:

+ Dữ liệu văn bản điện tử.

+ Nhóm dữ liệu phục vụ quản lý đất đai - đô thị: dữ liệu đất đai, quy hoạch, xây dựng, giao thông...

+ Nhóm dữ liệu liên quan đến thông tin của người dân: dữ liệu y tế, giáo dục, an sinh xã hội...

+ Nhóm dữ liệu về phát triển tài chính – doanh nghiệp: dữ liệu về thu chi ngân sách, thuế, doanh nghiệp, hộ kinh doanh cá thể...

+ Kết nối thanh toán điện tử.

+ Kết nối dịch vụ bưu điện.

+ Liên thông các hệ thống công nghệ thông tin.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông triển khai có hiệu quả việc khai thác Kho dữ liệu dùng chung của Thành phố.

11.2 Về trung tâm điều hành đô thị thông minh

- Tiếp tục triển khai xây dựng Trung tâm dữ liệu và điều hành thông minh Quận 3 giai đoạn 2, hệ thống hóa các biểu mẫu báo cáo chuyên ngành, tích hợp hệ thống dữ liệu và các phần mềm hiện hành của quận nhằm quản lý, điều hành hoạt động kinh tế - xã hội của Quận, đồng thời tạo điều kiện tương tác giúp cá nhân, tổ chức truy xuất dữ liệu khi có nhu cầu.

- Tiếp tục đề xuất Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Tài chính tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố bố trí kinh phí để quận thực hiện

Đề án số 56/ĐA-UBND ngày 01 tháng 3 năm 2021 về số hóa và xây dựng cơ sở dữ liệu Quận 3 giai đoạn 2021 – 2025 và Đề án số 57/ĐA-UBND ngày 01 tháng 3 năm 2021 về xây dựng Chính quyền điện tử Quận 3 tạo nền tảng xây dựng Đô thị thông minh Quận 3 giai đoạn 2021 - 2025.

11.3 Triển khai chuyển đổi số trong các đơn vị

- Các đơn vị xây dựng kế hoạch chuyển đổi số theo từng ngành, lĩnh vực phụ trách.

- Nhóm ngành cần tập trung thực hiện chuyển đổi số bao gồm y tế, giáo dục, giao thông vận tải, kinh tế, tài chính, du lịch, logistics, đô thị, môi trường, năng lượng.

V. GIẢI PHÁP

1. Tổ chức quản lý theo dõi, kiểm soát, đôn đốc Kế hoạch chuyển đổi số của các đơn vị. Sử dụng các hệ thống tổng hợp theo dõi kế hoạch, báo cáo, đánh giá trên môi trường số.

2. Tổ chức triển khai tuân thủ Kiến trúc Chính quyền điện tử Thành phố. Xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung của Quận.

3. Thu hút, tập hợp rộng rãi nguồn lực chuyên gia, doanh nghiệp tham gia giải quyết các yêu cầu đặt hàng của Quận. Triển khai phối hợp kết nối nhà nước, doanh nghiệp, các tổ chức chuyển đổi số trong thúc đẩy chuyển đổi số Quận.

4. Đẩy mạnh hình thức thuê dịch vụ công nghệ thông tin theo Nghị định 73/2019/NĐ-CP ngày 05 ngày 9 tháng 2019 của Chính phủ về quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước cho công tác xây dựng và vận hành các hệ thống thông tin.

5. Tăng cường truyền thông giới thiệu và hướng dẫn sử dụng cho người dân các nền tảng, sản phẩm Chính quyền điện tử Thành phố và Quận hiệu quả, đơn giản thông qua giao ban báo chí hàng tuần và trên cổng chuyển đổi số Thành phố.

6. Tổ chức đẩy mạnh công tác truyền thông về chuyển đổi số; chú trọng xây dựng văn bản chỉ đạo, cụ thể hóa thực hiện có kết quả các chỉ tiêu văn bản chỉ đạo của Thành phố.

7. Tiếp tục vận hành, khai thác hiệu quả Trung tâm dữ liệu và Điều hành thông minh Quận 3. Triển khai thực hiện giai đoạn 2 hoàn thiện và tích hợp hệ thống camera giám sát, hệ thống thông tin chuyên ngành, hệ thống hóa các biểu mẫu báo cáo điện tử (e-form), tạo lập dòng chảy dữ liệu phục vụ tốt công tác lãnh đạo, chỉ đạo của quận, tăng tính tương tác giữa chính quyền quận đối với người dân và doanh nghiệp trên môi trường số.

8. Tăng tỉ lệ hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo thực hiện đầy đủ các thủ tục hành chính được công bố tiếp nhận trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố. Tuyên truyền, hướng dẫn, xây dựng thói quen sử dụng dịch vụ công trực tuyến cho người dân, doanh nghiệp.

9. Tiếp tục duy trì hoạt động có hiệu quả các Tổ công nghệ số cộng đồng tại Ủy ban nhân dân 12 phường, tổ tư vấn dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Quận.

10. Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 (Đề án 06) trên địa bàn Quận 3.

11. Chỉ đạo các phường chủ động cân đối, bố trí kinh phí, xây dựng dự toán để thực hiện các nhiệm vụ cho đầu tư, chi thường xuyên ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin tại đơn vị. Đẩy mạnh chỉ đạo triển khai ứng dụng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu xây dựng Chính quyền điện tử.

12. Phối hợp sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan liên quan tổ chức các hội nghị tập huấn công tác chuyển đổi số, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch bao gồm nguồn ngân sách nhà nước, nguồn xã hội hóa và các nguồn kinh phí hợp pháp khác (nếu có).

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Ủy ban nhân dân quận.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân quận Chương trình Chuyển đổi số và đô thị thông minh của quận.

- Chủ trì thực hiện, theo dõi, tổng hợp tình hình triển khai Kế hoạch của các Phòng ban và Ủy ban nhân dân 12 phường; chủ động nắm bắt các khó khăn, vướng mắc có khả năng ảnh hưởng đến chất lượng, tiến độ của chương trình và tham mưu Ủy ban nhân dân quận phối hợp các Sở, ban, ngành tìm phương án giải quyết, báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, quyết định.

2. Phòng Nội vụ.

- Rà soát, tham mưu Ủy ban nhân dân quận kiện toàn lại nhân sự Ban chỉ đạo về chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh do Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận làm Trưởng ban.

- Tổ chức các khóa bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức về chuyển đổi số để thực hiện các nhiệm vụ được giao; trong đó đặc biệt chú trọng tối bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu để ra quyết định.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin tham mưu Ủy ban nhân dân quận xây dựng Kế hoạch tuyên truyền các nội dung Chương trình chuyển đổi số của quận và kết quả triển khai Chương trình chuyển đổi số của quận, Thành phố năm 2023. Đồng thời, phối hợp các đơn vị có liên quan thực hiện nội dung phát triển hạ tầng số.

4. Phòng Tài chính - Kế hoạch phối hợp các đơn vị có liên quan theo từng lĩnh vực trong Chương trình chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh tham mưu Ủy ban nhân dân quận quyết định, bố trí nguồn kinh phí để các đơn vị thực hiện.

5. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 12 phường

- Căn cứ theo chức năng, nhiệm vụ được giao, các đơn vị có trách nhiệm xây dựng các kế hoạch triển khai các nội dung thuộc lĩnh vực quản lý. Ngoài ra, phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân quận cùng các đơn vị khác trong việc thực hiện các dự án về nền tảng công nghệ dùng chung của quận, đảm bảo tính đồng bộ, kết nối và chia sẻ dữ liệu.

- Chủ động tổ chức các khóa bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động đơn vị về chuyển đổi số để thực hiện các nhiệm vụ được giao; trong đó đặc biệt chú trọng tới bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng phân tích, khai thác dữ liệu để ra quyết định (ít nhất 2 khóa trong năm) .

- Chủ động tham mưu Ủy ban nhân dân quận kiến nghị với Ủy ban nhân dân Thành phố các cơ chế, chính sách đặc thù, những vấn đề phát sinh trong thực tiễn khi triển khai thực hiện Chuyển đổi số (qua Văn phòng Ủy ban nhân dân quận) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân quận.

- Thực hiện cung cấp báo cáo, số liệu phục vụ đánh giá kết quả thực hiện chuyển đổi số hàng năm của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn Thành phố và của Thành phố Hồ Chí Minh theo Quyết định số 79/QĐ-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Bộ chỉ số đánh giá Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh và Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 17 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Quận 3 về ban hành Kế hoạch triển khai Bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh trên địa bàn Quận 3 năm 2023.

Định kỳ hàng quý báo cáo Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số Quận (qua Văn phòng UBND Quận) trước ngày 15 tháng cuối cùng của quý.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Chương trình Chuyển đổi số của quận 3 năm 2024./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- TTQU-TTUB;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể;
- UBND 12 phường;
- VP.UBND: CVP, PCVP;
- Tổ CNTT; Tổ TH;
- Lưu: VT (H).

CHỦ TỊCH



Võ Văn Đức