

BIÊN BẢN

Khảo sát sự hài lòng của Cha Mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ công của trường THCS Nguyễn Hữu Thọ

Thời gian: 08 giờ ngày 21 tháng 03 năm 2023

Địa điểm: Phòng Truyền thống trường THCS Nguyễn Hữu Thọ

Chủ trì: Bà Khương Thị Thanh – Phó Hiệu trưởng

Thư ký: Ông Nguyễn Quang Toàn – Nhân viên CNTT

Thành phần:

- Bà Khương Thị Thanh - Phó Hiệu trưởng
- Ông Trần Văn Thới – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn
- Ông Nguyễn Quang Toàn – Nhân viên CNTT

NỘI DUNG

Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDDĐT ngày 06 tháng 5 năm 2019 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các trường Mẫu giáo, Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở công lập, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7, trường THCS Nguyễn Hữu Thọ triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của cha mẹ học sinh đối với dịch vụ giáo dục của nhà trường Quý I năm 2023.

Tiến trình thực hiện khảo sát:

- Đề cử thành viên tổ kiểm phiếu khảo sát gồm 3 người

Ông Trần Văn Thới – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn

Bà Nguyễn Thị Thanh Thanh – Nhân viên Thư viện

Ông Nguyễn Quang Toàn – Nhân viên CNTT

- Tổng số Cha Mẹ học sinh tham gia khảo sát:

356 người/2279 HS toàn trường, Tỷ lệ 15,62%

- Tiến hành khảo sát:

Nhà trường tổ chức lấy ý kiến khảo sát qua phiếu khảo sát

+ Tổng số ý kiến khảo sát phản hồi: 356 lượt

- Kết quả kiểm phiếu:

	Mức độ hài lòng	Số lượt	Tỉ lệ %	Ghi chú
1	Rất không hài lòng	00/356	00%	
2	Không hài lòng	00/356	00%	
3	Bình thường	11/356	3.1%	
4	Hài lòng	286/356	80.33%	
5	Rất hài lòng	59/356	16.57%	

Biên bản được lập thành 03 bản, trường lưu 01 bản, gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo 02 bản. Buổi khảo sát kết thúc lúc 9 giờ cùng ngày./.

THƯ KÝ



Nguyễn Quang Toàn

**CHỦ TRÌ
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



TRƯỜNG
TRUNG HỌC CƠ SỞ
NGUYỄN HỮU THO

Trương Thị Thanh

Trương Thị Thanh