

## **BIÊN BẢN**

### **Khảo sát sự hài lòng của Cha Mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ công của trường THCS Nguyễn Hữu Thọ**

Thời gian: 08 giờ ngày 20 tháng 6 năm 2023

Địa điểm: Phòng Truyền thống trường THCS Nguyễn Hữu Thọ

Chủ trì: Ông Võ Hồng Chương – Phó Hiệu trưởng

Thư ký: Bà Nguyễn Thị Thanh Thanh – Nhân viên thư viện

Thành phần:

- Ông Võ Hồng Chương – Phó Hiệu trưởng
- Ông Trần Văn Thới – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn
- Thư ký: Bà Nguyễn Thị Thanh Thanh – Nhân viên thư viện

## **NỘI DUNG**

Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDDĐT ngày 06 tháng 5 năm 2019 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các trường Mẫu giáo, Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở công lập, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục Thường xuyên của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7, trường THCS Nguyễn Hữu Thọ triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của cha mẹ học sinh đối với dịch vụ giáo dục của nhà trường Quý II năm 2023.

### **Tiến trình thực hiện khảo sát:**

#### **- Đề cử thành viên tổ kiểm phiếu khảo sát gồm 2 người**

Ông Trần Văn Thới – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn

Bà Nguyễn Thị Thanh Thanh – Nhân viên Thư viện

#### **- Tổng số Cha Mẹ học sinh tham gia khảo sát:**

356 người/2269 HS toàn trường, Tỷ lệ 15,62%

#### **- Tiến hành khảo sát:**

Nhà trường tổ chức lấy ý kiến khảo sát online

+ Tổng số ý kiến khảo sát phản hồi: 356 lượt

**- Kết quả:**

	Mức độ hài lòng	Số lượt	Tỉ lệ %	Ghi chú
1	Rất không hài lòng	00/356	00%	
2	Không hài lòng	00/356	00%	
3	Bình thường	11/356	3.1%	
4	Hài lòng	292/356	82.02%	
5	Rất hài lòng	53/356	14.88%	

Biên bản được lập thành 03 bản, trường lưu 01 bản, gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo 02 bản. Buổi khảo sát kết thúc lúc 9 giờ cùng ngày./.

**THƯ KÝ**

**Nguyễn Thị Thanh Thuah**

**CHỦ TRÌ**

**PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



**Võ Hồng Chương**