

## BIÊN BẢN

### Khảo sát sự hài lòng của Cha Mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ công của trường THCS Nguyễn Hữu Thọ

Thời gian: 08 giờ ngày 19 tháng 09 năm 2024

Địa điểm: Phòng Truyền thống trường THCS Nguyễn Hữu Thọ

Chủ trì: Bà Nguyễn Thị Thùy Dung - Phó Hiệu trưởng

Thư ký: Bà Nguyễn Thị Thanh Thanh - Nhân viên thư viện

Thành phần:

- Bà Nguyễn Thị Thùy Dung - Phó Hiệu trưởng
- Ông Trần Văn Thới - Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn
- Thư ký: Bà Nguyễn Thị Thanh Thanh - Nhân viên thư viện

## NỘI DUNG

Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDDT ngày 06 tháng 5 năm 2019 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các trường Mẫu giáo, Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở công lập, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục Thường xuyên của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7, trường THCS Nguyễn Hữu Thọ triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của cha mẹ học sinh đối với dịch vụ giáo dục của nhà trường Quý III năm 2024.

### Tiến trình thực hiện khảo sát:

#### - Đề cử thành viên tổ kiểm phiếu khảo sát gồm 2 người

Ông Trần Văn Thới - Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn  
Bà Nguyễn Thị Thanh Thanh - Nhân viên Thư viện

#### - Tổng số lượt tham gia khảo sát:

584 người/2496 học sinh toàn trường, Tỷ lệ 23.39%

#### - Tiến hành khảo sát:

Nhà trường tổ chức lấy ý kiến khảo sát qua phiếu:

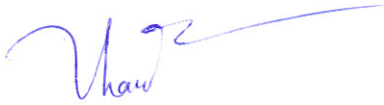
+ Tổng số ý kiến khảo sát được phản hồi: 584 lượt

**- Kết quả kiểm phiếu:**

|   | Mức độ hài lòng    | Số lượt | Tỉ lệ % | Ghi chú |
|---|--------------------|---------|---------|---------|
| 1 | Rất không hài lòng | 00/584  | 00%     |         |
| 2 | Không hài lòng     | 00/584  | 00%     |         |
| 3 | Bình thường        | 19/584  | 3.54%   |         |
| 4 | Hài lòng           | 469/584 | 80.03%  |         |
| 5 | Rất hài lòng       | 96/584  | 16.43%  |         |

Biên bản được lập thành 03 bản, nhà trường lưu 01 bản, gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo 02 bản. Buổi khảo sát kết thúc lúc 9 giờ cùng ngày./.

**THƯ KÝ**



**Nguyễn Thị Thanh Thanh**

**CHỦ TRÌ**

**PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



**Nguyễn Thị Thùy Dung**