

## KẾ HOẠCH

### Triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” của ngành Giáo dục và Đào tạo quận Tân Bình năm 2025.

Căn cứ Kế hoạch số 1095/KH-SGDĐT ngày 11 tháng 3 năm 2025 về Triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” của ngành Giáo dục và Đào tạo Thành phố năm 2025;

Căn cứ Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 01 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình về triển khai thực hiện Đề án “Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, phát triển năng lực, kỹ năng số cho cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên, nhân viên ngành Giáo dục thực hiện chương trình chuyển đổi số ngành Giáo dục Thành phố giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh” giai đoạn 2024 – 2025 trên địa bàn quận Tân Bình.

Phòng Giáo dục và Đào tạo quận Tân Bình xây dựng Kế hoạch Triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” của ngành Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) quận Tân Bình năm 2025 như sau:

## I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

### 1. Mục tiêu

Tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ trong Chương trình Chuyển đổi số và Đề án xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, các chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, Chiến lược phát triển kinh tế số và xã hội số.

Nâng cao chất lượng giáo dục và hiệu quả quản lý giáo dục thông qua ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT), chuyển đổi số và trí tuệ nhân tạo (AI). Tăng cường phổ cập kỹ năng số, ứng dụng và sử dụng AI có đạo đức, trách nhiệm, đánh giá các công cụ AI cho học sinh, giáo viên, cán bộ quản lý giáo dục và người dân.

Tập trung triển khai các chương trình, dịch vụ hướng đến phục vụ lợi ích của học sinh, giáo viên và cộng đồng; tăng cường triển khai các hệ thống dùng chung trong toàn ngành GDĐT.

Hình thành môi trường thuận lợi cho các hoạt động nghiên cứu, phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo. Xây dựng môi trường giáo dục thông minh, hiện đại, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của quận Tân Bình.

## **2. Yêu cầu**

Bám sát, triển khai thực hiện đầy đủ, nhất quán các định hướng, mục tiêu tổng quát, nhiệm vụ của Thành phố và của quận. Thực hiện đồng bộ, toàn diện, hiệu quả các nhóm giải pháp, biện pháp nhằm đẩy nhanh quá trình thực hiện chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh trên địa bàn quận Tân Bình.

Huy động mọi nguồn lực, sự tham gia của cả ngành GDĐT, người dân và doanh nghiệp trong triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số; chủ động, tích cực, kịp thời phối hợp các phòng, ban, Ủy ban nhân dân 15 Phường.

Lấy học sinh, giáo viên, người dân làm trung tâm, là chủ thể và là mục tiêu của chuyển đổi số, được thụ hưởng thành quả do chuyển đổi số mang lại theo tinh thần “không để ai bị bỏ lại phía sau”.

Đặc biệt quan tâm thực hiện công tác tuyên truyền về mục đích, yêu cầu của từng chương trình, hoạt động chuyển đổi số; chương trình bồi dưỡng, tập huấn; hoạt động triển khai các dịch vụ giáo dục, thủ tục hành chính của ngành GDĐT quận Tân Bình.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

### **1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, giám sát hoạt động chuyển đổi số tại cơ sở**

Xây dựng kế hoạch chuyển đổi số của ngành GDĐT quận Tân Bình, trong đó phải xác định cụ thể nội dung thực hiện, đơn vị thực hiện, thời hạn và yêu cầu kết quả đạt được.

Rà soát, hợp nhất Cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện Đề án 06 thành Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06. Đề cao vai trò của thủ trưởng đơn vị trong thực hiện các nhiệm vụ Cải cách hành chính, Chuyển đổi số và Đề án 06.

Triển khai công tác kiểm tra, giám sát thực hiện các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ chuyển đổi số; đánh giá, báo cáo, xếp hạng mức độ chuyển đổi số (DTI) và mức độ công nhận Trường học số của các đơn vị trong năm 2025.

### **2. Nhận thức số**

Truyền thông về “Phát triển hạ tầng số với hệ sinh thái mở, tạo niềm tin số”, Bộ tiêu chuẩn Trường học số, Học bạ số, các hoạt động thu thập dữ liệu, các dịch vụ giáo dục triển khai trong ngành GDĐT nhằm tạo sự đồng thuận, sự ủng hộ của học sinh, giáo viên và xã hội.

Tuyên truyền, hưởng ứng Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2025.

Tuyên truyền, phổ biến, nhân rộng những sáng kiến, cách làm, mô hình hay về chuyển đổi số của các cơ sở giáo dục.

Tham gia Hội thảo, Hội nghị tuyên truyền kết quả triển khai chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh, phát triển ứng dụng trí tuệ nhân tạo của ngành GDĐT.

### 3. Thẻ chế số

Tiếp tục triển khai Chiến lược Phát triển giáo dục Thành phố<sup>1</sup> và Kế hoạch Tăng cường ứng dụng CNTT và chuyển đổi số giai đoạn 2022 – 2025, định hướng đến 2030<sup>2</sup>; triển khai các quy định, quy chế phục vụ các hoạt động chuyển đổi số của ngành GDĐT, nâng cao chất lượng các dịch vụ công trực tuyến, các hoạt động thực thi công vụ trên môi trường số.

Thực hiện các văn bản cấp trên nhằm thúc đẩy chuyển đổi số; tạo điều kiện, khuyến khích, thúc đẩy sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với người dân.

### 4. Hạ tầng số

Tiếp tục nâng cao khả năng kết nối, giám sát, kiểm soát truy cập đối với các cơ sở giáo dục, người dân trên các hệ thống thông tin; đảm bảo vận hành thông suốt, an toàn an ninh của các hệ thống thông tin.

Nâng cấp hạ tầng kết nối, chia sẻ dữ liệu; ưu tiên sử dụng các giải pháp triển khai trên hạ tầng công nghệ đám mây, công nghệ ảo hóa.

Rà soát và phối hợp các đơn vị liên quan hướng dẫn cấp chữ ký số cho cán bộ quản lý, giáo viên để thực hiện các dịch vụ liên quan đến chữ ký số.

### 5. Nhân lực số

Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 249/KH-UBND ngày 01 tháng 7 năm 2024 của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình về triển khai thực hiện Đề án “Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao nhận thức, phát triển năng lực, kỹ năng số cho cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên, nhân viên ngành Giáo dục thực hiện chương trình chuyển đổi số ngành Giáo dục Thành phố giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh” giai đoạn 2024 – 2025 trên địa bàn quận Tân Bình.

Tham gia các chương trình đào tạo, bồi dưỡng về ứng dụng trí tuệ nhân tạo, sử dụng AI có đạo đức, trách nhiệm, đánh giá các công cụ AI cho cán bộ quản lý, giáo viên, người lao động nhằm nâng cao hiệu quả công việc.

Tham gia các Hội nghị, Hội thảo, Tọa đàm về chuyển đổi số và an toàn thông tin mạng nhằm trao đổi kinh nghiệm, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

### 6. Dữ liệu số

Tiếp tục triển khai thu thập, quản trị dữ liệu theo Quy chế của ngành GDĐT<sup>3</sup>, theo định hướng của Chiến lược quản trị dữ liệu của Thành phố và của quận.

<sup>1</sup> Ban hành theo Quyết định số 192/QĐ-UBND ngày 16 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt chiến lược phát triển giáo dục Thành phố Hồ Chí Minh từ nay đến năm 2030, tầm nhìn đến 2045.

<sup>2</sup> Ban hành theo Quyết định số 1411/QĐ-UBND ngày 27 tháng 4 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số của ngành GDĐT Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 – 2025, định hướng đến năm 2030.

<sup>3</sup> Ban hành theo Quyết định số 1230/QĐ-SGDĐT ngày 08 tháng 5 năm 2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo về quy chế thu thập, quản lý, đồng bộ, chia sẻ dữ liệu Ngành Giáo dục và Đào tạo Thành phố Hồ Chí Minh

Đẩy mạnh triển khai các nền tảng số chuyên ngành gắn với các nền tảng số và dữ liệu không gian địa lý.

Tham gia xây dựng dữ liệu lớn của ngành GDĐT làm cơ sở triển khai các giải pháp Trí tuệ nhân tạo.

Triển khai và tham gia cung cấp dữ liệu mở thúc đẩy hệ sinh thái đổi mới sáng tạo dựa trên dữ liệu.

Tiếp tục số hóa trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính gắn với định danh công dân theo Đề án 06, không yêu cầu người dân cung cấp lại thông tin đã có trên các hệ thống. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính có ký số hợp lệ được chấp nhận như giấy tờ chính thức theo quy định của pháp luật.

## **7. An toàn thông tin mạng**

Hoàn thiện hệ thống quản lý giám sát, đảm bảo an toàn thông tin thiết bị đầu cuối tại Phòng Giáo dục và Đào tạo theo mô hình chung của Thành phố.

Tham gia tập huấn, nâng cao nhận thức và kỹ năng về công tác đảm bảo an toàn thông tin cùng với cán bộ quản lý, giáo viên và người lao động trong các cơ sở giáo dục.

Tham gia Hội nghị, Hội thảo về an toàn thông tin, thực hiện tuyên truyền, cảnh báo về công tác an toàn thông tin cho người dân. Triển khai phổ cập cho học sinh, giáo viên, người dân được bảo đảm an toàn thông tin mạng ở mức cơ bản nhằm tự bảo vệ không làm lộ lọt dữ liệu cá nhân; ngăn chặn được các website, thông tin không mong muốn, không phù hợp; bảo đảm an toàn khi tham gia các hoạt động thanh toán trên môi trường số.

## **8. Chính quyền số**

### *a) Đưa toàn bộ thủ tục hành chính vận hành trên các nền tảng số*

Tiếp tục tham gia hiệu quả hệ thống giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) Thành phố; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, rút ngắn thời gian xử lý; nâng cao chất lượng và số lượng dịch vụ công toàn trình; tuyên truyền, hỗ trợ người dân tham gia sử dụng dịch vụ trực tuyến. Đảm bảo 100% TTHC được triển khai trực tuyến, trong đó Tỷ lệ TTHC đáp ứng dịch vụ công trực tuyến một phần đạt 100%, toàn trình đạt tối thiểu 75%. Đẩy mạnh khai thác dữ liệu thay thế giấy tờ khi người dân thực hiện thủ tục hành chính.

### *b) Đẩy mạnh các hoạt động thực thi công vụ, thực hiện các nhiệm vụ trên môi trường số*

Đảm bảo 100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các phòng, ban và các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên môi trường điện tử trừ các văn bản có chứa bí mật nhà nước; 100% công chức tại Phòng GDĐT sử dụng chữ ký số trong thực hiện nhiệm vụ trên môi trường điện tử, giải quyết hồ

sơ, giải quyết TTHC<sup>4</sup>; 100% công chức sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc theo đúng quy định của UBND quận Tân Bình.

Đảm bảo 100% TTHC thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết TTHC; 100% đơn vị sự nghiệp công lập về lĩnh vực giáo dục ứng dụng thanh toán điện tử trong cung ứng dịch vụ.

Triển khai Học bạ số theo chỉ đạo, hướng dẫn của Sở GDĐT.

Đẩy mạnh triển khai các hệ thống thông tin chuyên ngành liên thông kết nối với các nền tảng số của ngành GDĐT và của Ủy ban nhân dân quận Tân Bình.

*c) Phối hợp triển khai Kênh giao tiếp số hợp nhất giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp*

Triển khai cài đặt Ứng dụng Công dân số Thành phố.

Tiếp tục triển khai Cổng thông tin điện tử ngành GDĐT và tích hợp vào Cổng thông tin điện tử của Sở GDĐT theo mô hình thống nhất.

*d) Tăng cường phát triển, ứng dụng trí tuệ nhân tạo, trợ lý ảo trong quản lý, điều hành, hỗ trợ hoạt động của cán bộ công chức và phục vụ người dân, doanh nghiệp.*

### **9. Xã hội số**

Triển khai các nền tảng quản lý giáo dục tập trung (LMS, SIS) để số hóa dữ liệu học sinh, giáo viên.

Tham gia xây dựng kho học liệu số mở, bao gồm sách giáo khoa, bài giảng điện tử, bài tập thực hành.

Thực hiện phát triển nền tảng học tập thông minh dựa trên AI để cá nhân hóa giáo dục.

Tham gia triển khai nền tảng học trực tuyến MOOC phục vụ công tác xây dựng Xã hội học tập, Hoạt động học tập suốt đời.

Tiếp tục triển khai các mô hình điểm theo Đề án 06.

## **III. GIẢI PHÁP**

**1.** Ban hành kế hoạch triển khai tại các đơn vị, tổ chức quản lý theo dõi, kiểm soát, đôn đốc Kế hoạch chuyển đổi số của các cơ sở giáo dục.

**2.** Triển khai các Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho cán bộ quản lý, giáo viên, người lao động và học sinh.

**3.** Tăng cường truyền thông và hướng dẫn sử dụng cho học sinh, giáo viên, người dân các nền tảng, sản phẩm CNTT và chuyển đổi số của ngành GDĐT. Đặc biệt quan tâm đến công tác tuyên truyền về mục đích, yêu cầu, ý

---

<sup>4</sup> Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước và Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2020 của Chính phủ về công tác văn thư.

nghĩa của các hoạt động ứng dụng CNTT và chuyển đổi số để tạo sự đồng thuận từ xã hội.

**4. Tăng cường phối hợp với Sở GDĐT tham gia các giải pháp chuyển đổi số, góp phần vào sự phát triển bền vững của đô thị thông minh.**

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

##### **1. Phòng Giáo dục và Đào tạo**

Ban Chỉ đạo chuyển đổi số thực hiện kiêm nhiệm nhiệm vụ Đề án 06 được Ủy ban nhân dân quận giao nhiệm vụ, thường xuyên rà soát, kiện toàn Ban Chỉ đạo cấp quận (nếu có); đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong thực hiện các nhiệm vụ của Ban Chỉ đạo.

Định kỳ hàng quý, tổ chức đánh giá mức độ chuyển đổi số đối với các cơ sở giáo dục, kết quả triển khai Bộ tiêu chuẩn công nhận Trường học số thông qua Hệ thống của Sở GDĐT (<https://dti.hcm.edu.vn>).

Tổ chức triển khai, đảm bảo vận hành hiệu quả, đảm bảo an toàn thông tin cho các hạ tầng và nền tảng số dùng chung của ngành GDĐT.

Thực hiện tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ trong giải quyết thủ tục hành chính; cải cách thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Tiếp nhận, xử lý, công khai phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và thực hiện thủ tục hành chính; đơn giản hóa chế độ báo cáo trên môi trường số.

Đẩy mạnh công tác truyền thông về mục đích, yêu cầu, ý nghĩa của các hoạt động thu thập dữ liệu, bảo mật, an toàn thông tin, cài đặt, triển khai các ứng dụng, hệ thống dùng chung nhằm tạo sự đồng thuận giữa ngành GDĐT và người dân trong thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số của ngành GDĐT.

##### **2. Các cơ sở giáo dục**

Căn cứ Kế hoạch này, xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số và đô thị thông minh năm 2025 của đơn vị (ban hành trong Quý I/2025) và tổ chức triển khai các nhiệm vụ theo Kế hoạch, đảm bảo hoàn thành các nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2025 và phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị.

Định kỳ hàng quý, tổ chức tự đánh giá mức độ chuyển đổi số DTI, kết quả triển khai Bộ tiêu chuẩn công nhận Trường học số tại đơn vị thông qua Hệ thống của Sở GDĐT (<https://dti.hcm.edu.vn>) trước ngày 15 tháng cuối cùng mỗi quý.

Thực hiện mua sắm, nâng cấp thiết bị, hạ tầng kết nối; thiết bị hỗ trợ tổ chức các hoạt động giáo dục.

Thủ trưởng đơn vị đặc biệt quan tâm, đẩy mạnh công tác truyền thông về mục đích, yêu cầu, ý nghĩa của các hoạt động thu thập dữ liệu, bảo mật, an toàn thông tin, cài đặt, triển khai các ứng dụng, hệ thống dùng chung trong ngành GDĐT.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” của ngành Giáo dục và Đào tạo quận Tân Bình năm 2025./.

***Nơi nhận:***

- Sở GD&ĐT: VP;
- HT các trường MN, TiH, THCS;
- P.GDĐT: BLĐ;
- Lưu: VT, Sang.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Phan Văn Quang**