

BẢN TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025 - QUÝ 1 NĂM 2025

BÀI VIẾT SỐ 1

- TIÊU ĐỀ BÀI VIẾT: “Khảo sát sự hài lòng của cha mẹ học sinh và học sinh: Nền tảng cho cải cách hành chính tại trường THCS Minh Đức”**
- NỘI DUNG BÀI VIẾT:**

I. Triển khai công tác cải cách hành chính (CCHC): Trong quý 1 năm 2025, trường THCS Minh Đức đã triển khai công tác CCHC một cách tích cực thông qua việc thực hiện khảo sát sự hài lòng của cha mẹ học sinh và học sinh đối với các hoạt động giáo dục của nhà trường. Mục tiêu của công tác này là không chỉ nhằm đo lường chất lượng dạy học mà còn để cải thiện các lĩnh vực quan trọng khác như cơ sở vật chất, thủ tục hành chính, công tác vệ sinh trường lớp và dịch vụ bán trú.

Việc khảo sát được thực hiện với sự tham gia của tất cả các đối tượng liên quan, bao gồm phụ huynh và học sinh, nhằm đảm bảo rằng mọi ý kiến đều được ghi nhận và xem xét một cách công bằng. Các kết quả từ khảo sát sẽ được sử dụng làm cơ sở để đưa ra các quyết định cải tiến trong công tác quản lý và giáo dục.

II. Mô hình, giải pháp, sáng kiến: Trường THCS Minh Đức đã áp dụng công nghệ số trong việc thực hiện khảo sát, sử dụng các công cụ như Google Forms và QR Code. Điều này không chỉ giúp tiết kiệm thời gian và nguồn lực mà còn tạo điều kiện thuận lợi cho phụ huynh và học sinh dễ dàng tham gia. Khảo sát được tổ chức định kỳ hai lần mỗi năm để đảm bảo tính liên tục và cập nhật trong việc cải tiến chất lượng giáo dục.

❖ Nội dung khảo sát bao gồm:

- Chất lượng dạy học:** Đánh giá phương pháp giảng dạy, thái độ của giáo viên và sự tiên bộ của học sinh.
- Cơ sở vật chất:** Đánh giá phòng học, thiết bị dạy học, sân chơi và các tiện ích khác.
- Thủ tục hành chính:** Đánh giá sự nhanh chóng và minh bạch trong các thủ tục như xin phép nghỉ học và nhận hồ sơ.
- Công tác vệ sinh trường lớp:** Đánh giá sự sạch sẽ và an toàn của môi trường học đường.
- Công tác bán trú:** Đánh giá chất lượng bữa ăn, sự an toàn vệ sinh thực phẩm và điều kiện nghỉ ngơi của học sinh.

Kết quả đạt được:

- Tăng cường tính minh bạch:** Kết quả khảo sát được công khai và chia sẻ với toàn thể giáo viên, phụ huynh và học sinh, giúp xây dựng lòng tin và sự đồng thuận trong cộng đồng.
- Cải thiện chất lượng giáo dục:** Dựa trên phản hồi thực tế từ khảo sát, nhà trường đã triển khai các biện pháp cải tiến như nâng cấp cơ sở vật chất, cải thiện chất lượng bữa ăn và tăng cường công tác vệ sinh.

- **Xây dựng môi quan hệ gắn kết:** Phụ huynh cảm thấy ý kiến của mình được lắng nghe và tôn trọng, từ đó tạo ra một môi trường học tập thân thiện và hợp tác giữa nhà trường và gia đình.

3. Đánh giá mặt trái và hạn chế: Mặc dù đã đạt được nhiều kết quả tích cực, nhưng công tác khảo sát vẫn gặp phải một số khó khăn. Tỷ lệ phản hồi từ phụ huynh và học sinh vẫn chưa cao, một phần do một số phụ huynh ngại việc khảo sát chỉ mang tính hình thức và không dẫn đến thay đổi thực sự. Điều này có thể ảnh hưởng đến chất lượng dữ liệu thu thập được và giảm hiệu quả của các biện pháp cải tiến.

❖ **Giải pháp khắc phục khó khăn:**

- **Tăng cường truyền thông:** Nhà trường sẽ tổ chức các buổi họp phụ huynh để giải thích rõ ràng về ý nghĩa và tầm quan trọng của khảo sát, đồng thời cam kết rằng các phản hồi sẽ được xem xét nghiêm túc và dẫn đến hành động cải tiến.
- **Khuyến khích sự tham gia:** Để tăng cường tỷ lệ phản hồi, nhà trường sẽ tổ chức các hoạt động như rút thăm may mắn hoặc tặng quà nhỏ cho những người tham gia khảo sát.
- **Huy động nguồn lực:** Kêu gọi sự hỗ trợ tài chính từ các tổ chức, doanh nghiệp và phụ huynh để cải thiện cơ sở vật chất và nâng cao chất lượng dịch vụ.

4. Phương hướng cải thiện: Trong thời gian tới, trường THCS Minh Đức sẽ tiếp tục cải tiến quy trình khảo sát, mở rộng phạm vi khảo sát để thu thập ý kiến từ nhiều đối tượng hơn. Nhà trường cũng sẽ tập trung vào việc phát triển các chương trình đào tạo cho giáo viên về phương pháp giảng dạy hiện đại và nâng cao kỹ năng giao tiếp với phụ huynh.

Tên tác giả: Bùi Đăng Châu

Tên cơ quan, đơn vị: Trường THCS Minh Đức, Quận 1

THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ ĐÃ KIỂM DUYỆT



Trần Thúy An