

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KHCNTT

Thành phố Thủ Đức, ngày tháng năm 2025

Về triển khai Công văn số 143/TTCĐS-QLNTS ngày 03/3/2025 của Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố về cài đặt ứng dụng Công dân số trên hệ điều hành IOS và Android

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc thành phố Thủ Đức;
- Ủy ban nhân dân 34 phường.
- Tổ công nghệ số cộng đồng 34 phường.

Thực hiện Công văn số 143/TTCĐS-QLNTS ngày 03 tháng 3 năm 2025 của Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố Hồ Chí Minh về cài đặt ứng dụng Công dân số trên các hệ điều hành iOS và Android,

Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức có ý kiến chỉ đạo như sau:

**1. Yêu cầu** Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị trực thuộc thành phố Thủ Đức, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 34 phường:

- Tiếp tục thực hiện theo Công văn số 1038/UBND-KHCNTT ngày 24 tháng 01 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức về triển khai phong trào “Hãy trở thành Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh - Kết nối nhanh chóng giữa công dân và Chính quyền” cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động tại các tổ chức, cơ quan, đơn vị trên địa bàn Thành phố.

- Triển khai nội dung trả lời các góp ý, vướng mắc của ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh tại Công văn số 143/TTCĐS-QLNTS ngày 03 tháng 3 năm 2025 của Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố Hồ Chí Minh về cài đặt ứng dụng Công dân số trên các hệ điều hành iOS và Android.

- Triển khai Kênh hỗ trợ giải đáp thắc mắc và hỗ trợ kỹ thuật người dùng Ứng dụng Công dân số Thành phố của Thành phố Hồ Chí Minh tại địa chỉ: <https://zalo.me/g/xyuxbk119>



Mở Zalo, bấm quét QR để quét và xem trên điện thoại

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân 34 phường chỉ đạo Tổ Công nghệ số cộng đồng phối hợp chặt chẽ với lực lượng Công an, Đoàn thanh niên phường triển khai hiệu quả công tác tuyên truyền, hướng dẫn, giải đáp vướng mắc người dân cài đặt ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh.

Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TTTU;
- TTUB;
- Lưu: VT, KHCNTT.

*Đk: - Công văn số 143/TTCĐS-QLNTS  
- Công văn số 1038/UBND-KHCNTT*

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Trần Hữu Phước**