

## KẾ HOẠCH

### VỀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN DẠY HỌC TIN HỌC THEO CHUẨN QUỐC TẾ NĂM HỌC 2022-2023

Căn cứ Quyết định số 762/QĐ-UBND ngày 08 tháng 3 năm 2021 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh về phê duyệt Đề án “Nâng cao năng lực, kỹ năng ứng dụng Tin học cho học sinh phổ thông Thành phố Hồ Chí Minh theo định hướng chuẩn quốc tế, giai đoạn 2021 - 2030” (gọi tắt là Đề án 762);

Căn cứ Công văn số 2774/SGDĐT-TrH ngày 10 tháng 10 năm 2021 của Sở Giáo dục và Đào tạo về triển khai thực hiện Đề án 762;

Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện triển khai kế hoạch dạy học Tin học theo chuẩn quốc tế theo Đề án 762 cho học sinh tiểu học, trung học cơ sở và chuyển đổi số trong trường học năm học 2022 - 2023 huyện Củ Chi như sau:

#### I. KHÁI QUÁT KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM HỌC 2021-2022

##### 1. Công tác chỉ đạo triển khai và thực hiện

##### 1.1. Về các văn bản chỉ đạo đã ban hành, các hình thức triển khai và thực hiện

Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện đã tham mưu cho UBND huyện ban hành các công văn, kế hoạch và triển khai đến các trường tiểu học và trung học cơ sở trên địa bàn huyện:

- Kế hoạch số 7218/KH-UBND ngày 06 tháng 8 năm 2021 của UBND huyện Củ Chi về việc triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực, kiến thức, kỹ năng ứng dụng Tin học cho học sinh phổ thông Thành phố Hồ Chí Minh theo định hướng chuẩn quốc tế giai đoạn 2021-2030”.

- Công văn số 872/GDĐT ngày 10 tháng 8 năm 2021 của Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện về việc hướng dẫn triển khai dạy Tin học cấp trung học cơ sở theo định hướng chuẩn quốc tế năm học 2021-2022.

- Công văn số 860/GDĐT ngày 04 tháng 8 năm 2021 của Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện về việc hướng dẫn triển khai dạy Tin học theo định hướng chuẩn quốc tế kể từ năm học năm học 2021-2022 đối với cấp tiểu học.

- Công văn số 8569/UBND-GDĐT ngày 14 tháng 10 năm 2021 của UBND huyện Củ Chi về việc tổ chức dạy Tin học theo định hướng chuẩn quốc tế tại các trường tiểu học, trung học cơ sở giai đoạn 2021-2030.

- Hiệu trưởng các trường xây dựng kế hoạch chiến lược thực hiện giai đoạn 2021-2030 và trình Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện phê duyệt; trên cơ

sở kế hoạch được phê duyệt, Hiệu trưởng xây dựng kế hoạch giáo dục từng năm học theo tình hình đơn vị.

### **1.2. Về nhận thức về vai trò của kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho xã hội, đội ngũ quản lý giáo dục, nhà giáo, phụ huynh và học sinh**

- Từng bước nâng cao chất lượng dạy và học Tin học trong nhà trường phổ thông, giúp học sinh được trang bị kỹ năng sử dụng máy vi tính theo định hướng chuẩn quốc tế; qua đó, giúp các em trở thành những công dân toàn cầu, sẵn sàng gia nhập vào cuộc cách mạng công nghiệp 4.0, khai thác tốt kho tàng tri thức khổng lồ, cập nhật không ngừng của nhân loại.

- Khoa học máy tính nhằm giúp học sinh hiểu biết các nguyên tắc cơ bản và thực tiễn của tư duy tính toán; tạo cơ sở cho việc thiết kế và phát triển các hệ thống máy tính.

- Công nghệ thông tin và truyền thông nhằm giúp học sinh có khả năng sử dụng và áp dụng hệ thống máy tính giải quyết vấn đề thực tế một cách hiệu quả và sáng tạo.

- Học vấn số hóa phổ thông nhằm giúp học sinh có khả năng hoà nhập với xã hội hiện đại, sử dụng được các thiết bị số và phần mềm cơ bản thông dụng một cách có đạo đức, văn hoá và tôn trọng pháp luật.

### **1.3. Về đầu tư cơ sở vật chất công nghệ thông tin và truyền thông, đủ về số lượng và đảm bảo chất lượng máy vi tính, đáp ứng yêu cầu giảng dạy theo chuẩn quốc tế**

Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện tổ chức, chỉ đạo cho các trường rà soát tình hình CSVC, thiết bị đối với phòng máy vi tính; nhà trường chủ động cải tạo, nâng cấp đường truyền, phần cứng, phần mềm máy tính; đề xuất UBND huyện phê duyệt kinh phí trang bị phòng máy vi tính cho 08 trường tiểu học và 01 trường trung học cơ sở.

### **1.4. Về phát triển đội ngũ giáo viên Tin học, có những chính sách thu hút, hỗ trợ, đào tạo, bồi dưỡng để đủ về số lượng, đảm bảo về chất lượng đáp ứng yêu cầu giảng dạy theo các chuẩn quốc tế**

- Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện tổ chức rà soát, thống kê số lượng, trình độ giáo viên dạy Tin học tại các trường. Tổ chức, hướng dẫn giáo viên tham gia các lớp, chương trình bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn và dự thi cấp chứng chỉ theo chuẩn quy định để trực tiếp tham gia giảng dạy các lớp theo Đề án 762.

- Tham mưu cho UBND huyện tổ chức tuyển dụng viên chức dạy môn Tin học nhằm bổ sung cho các trường chưa có hoặc còn thiếu giáo viên dạy Tin học.

### **1.5. Về việc đưa chương trình dạy học Tin học theo các chuẩn quốc tế vào nhà trường phổ thông; định hướng, khuyến khích học sinh học và thi đạt các chứng chỉ Tin học quốc tế**

Việc tổ chức dạy Tin học theo định hướng chuẩn quốc tế tại các trường tiểu học và trung học cơ sở giai đoạn 2021-2022 trên địa bàn huyện thực hiện theo Công văn số 860/GDDĐT, Công văn số 872/GDDĐT và Công văn số 8569/UBND-GDDĐT.

## **II. ĐẶC ĐIỂM – TÌNH HÌNH**

### **1. Thuận lợi**

Được sự quan tâm, chỉ đạo kịp thời của Sở Giáo dục và Đào tạo Thành phố và Thường trực UBND huyện trong việc triển khai tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo Đề án 762 và sự phối hợp kịp thời, chặt chẽ của IIG VietNam - Văn phòng tại Thành phố Hồ Chí Minh trong việc triển khai, hướng dẫn các trường tổ chức thực hiện.

### **2. Khó khăn**

Năm học 2020-2021 là năm đầu tiên triển khai thực hiện Đề án 762 và do ảnh hưởng dịch Covid-19 nên gặp rất nhiều khó khăn trong việc tuyên truyền nâng cao nhận thức về vai trò, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho xã hội, đội ngũ quản lý giáo dục, nhà giáo, phụ huynh và học sinh; còn nhiều học sinh, cha mẹ học sinh chưa nhận thức đúng đắn, đồng thuận chưa cao về việc tổ chức dạy Tin học theo định hướng chuẩn quốc tế hiện nay; một số trường tiểu học chưa có phòng máy vi tính, nhiều trường khác tuy đã có phòng máy vi tính nhưng nhiều máy máy vi tính được sử dụng lâu năm xuống cấp, hư hỏng nặng không còn sử dụng được hoặc cấu hình thấp không đạt chuẩn để thực hiện dạy Tin học theo định hướng chuẩn quốc tế; một số đơn vị chưa tích cực, thường xuyên quan tâm đến việc bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa nâng cấp phòng máy vi tính đáp ứng thời thực hiện Chương trình giáo dục phổ thông 2018; nguồn lực để triển khai thực hiện còn nhiều hạn chế; việc mua sắm máy vi tính theo hình thức tập trung (chậm) không đáp ứng kịp thời nhu cầu hiện nay tại các trường.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

Thực hiện Kế hoạch số 7218/KH-UBND ngày 06 tháng 8 năm 2021 của UBND huyện Củ Chi về triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao năng lực, kỹ năng ứng dụng Tin học cho học sinh phổ thông Thành phố Hồ Chí Minh theo định hướng chuẩn quốc tế, giai đoạn 2021-2030.

Trên cơ sở Kế hoạch chiến lược đã được phê duyệt, Kế hoạch giáo dục nhà trường năm học 2022–2023, nhà trường xây dựng Kế hoạch dạy học Tin học theo chuẩn quốc tế năm học 2022–2023 và tổ chức thực hiện nhằm đạt mục tiêu của Đề án.

Căn cứ mục tiêu giai đoạn từ năm 2022 đến năm 2025, trong đó đối với năm học 2022–2023, phân đầu:

- Đối với trường tiểu học và trung học cơ sở: đáp ứng hơn 40% nhu cầu học sinh và hơn 20% học sinh đạt chứng chỉ Tin học quốc tế.

- Phân đầu hơn 80% giáo viên dạy Tin học được chuẩn hóa đáp ứng yêu cầu dạy Chương trình Tin học quốc tế theo cấp học.

- Rà soát, tiến hành trang bị, đảm bảo 100% các trường có phòng máy tính và hơn 50% đủ số lượng, đảm bảo chất lượng, cấu hình máy đáp ứng yêu cầu giảng dạy theo chương trình chuẩn quốc tế.

#### **IV. NHIỆM VỤ CỤ THỂ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN**

##### **1. Tiếp tục tuyên truyền nâng cao nhận thức về vai trò, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho xã hội, đội ngũ quản lý giáo dục, nhà giáo, phụ huynh và học sinh**

- Tiếp tục tổ chức tuyên truyền trong cán bộ, giáo viên, học sinh, toàn xã hội, nhất là các bậc cha mẹ học sinh về vai trò của kỹ năng sử dụng, ứng dụng công nghệ thông tin là nguồn nhân lực trong cách mạng công nghiệp 4.0 trong quá trình hội nhập và thực hiện các mục tiêu của Trung ương, của Thành phố và của Ngành Giáo dục; cập nhật những xu hướng ứng dụng công nghệ thông tin trong phát triển kinh tế - xã hội trong thời kỳ mới; sự cần thiết và những lợi ích thiết thực trong việc nâng cao kỹ năng ứng dụng Tin học khi học sinh được học một cách hệ thống và đạt các Chứng chỉ Tin học quốc tế. Từ đó, tạo sự đồng thuận trong toàn xã hội, là cơ sở để triển khai xã hội hóa, tạo nguồn lực cho việc thực hiện Đề án.

##### **2. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất công nghệ thông tin và truyền thông, đủ về số lượng và đảm bảo chất lượng máy vi tính, đáp ứng yêu cầu giảng dạy theo chuẩn quốc tế**

- Từng bước hoàn chỉnh hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin và truyền thông của ngành giáo dục và đào tạo huyện theo kiến trúc tổng thể về ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông của ngành, đồng bộ và đảm bảo tính kết nối, nhất là về cơ sở dữ liệu đối với hệ thống của huyện và thành phố.

- Tổ chức rà soát, nâng cấp đường truyền internet cấp quang tốc độ cao đáp ứng được yêu cầu quản lý, điều hành của ngành và đảm bảo điều kiện dạy - học Tin học trong nhà trường.

- Rà soát, đề xuất UBND huyện phê duyệt kinh phí trang bị mới máy vi tính đối với những trường phòng máy vi tính (máy cũ, cấu hình không đạt tiêu chuẩn tối thiểu, thiếu máy để tổ chức dạy tin học cho học sinh) đảm bảo 100% các trường tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn huyện có đủ về số lượng phòng máy, máy vi tính, cấu hình đủ mạnh để đáp ứng yêu cầu dạy - học Tin học theo chuẩn quốc tế.

- Tăng cường hợp tác với các doanh nghiệp, giới thiệu các giải pháp công nghệ thông tin và truyền thông tiên tiến triển khai trong lĩnh vực giáo dục.

##### **3. Phát triển đội ngũ giáo viên Tin học, có những chính sách thu hút, hỗ trợ, đào tạo, bồi dưỡng đủ về số lượng, đảm bảo về chất lượng đáp ứng yêu cầu giảng dạy theo các chuẩn quốc tế**

- Xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng giáo viên Tin học đáp ứng yêu cầu Đề án. Đưa vào chương trình bồi dưỡng thường xuyên và đẩy mạnh hợp tác

tổ chức đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ giáo viên Tin học đủ năng lực dạy theo các chuẩn quốc tế.

- Tham mưu UBND huyện thực hiện tuyển dụng giáo viên Tin học cho trường tiểu học, trung học cơ sở đáp ứng triển khai Chương trình Giáo dục phổ thông 2018 và dạy tin học theo định hướng chuẩn quốc tế đúng tiến độ.

- Phối hợp với các đơn vị được ủy quyền mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tạo điều kiện dự thi, cấp chứng chỉ về kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên. Kết hợp nguồn kinh phí ngân sách bồi dưỡng thường xuyên và công tác xã hội hóa để tổ chức cho giáo viên Tin học được tham gia bồi dưỡng, tập huấn và đạt chứng chỉ dạy học Tin học theo chuẩn quốc tế. Giáo viên tham gia giảng dạy Tin học theo chuẩn quốc tế phải là giáo viên Tin học đã được tham gia tập huấn được đơn vị tập huấn (có thẩm quyền cấp chứng chỉ Tin học quốc tế) chứng nhận.

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

### 1. Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện

Tổ chức rà soát, đề xuất UBND huyện phê duyệt kinh phí trang bị mới máy vi tính đối với những trường phòng máy vi tính (máy cũ, cấu hình không đạt tiêu chuẩn tối thiểu, còn thiếu máy để tổ chức dạy tin học cho học sinh) đảm bảo 100% các trường tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn huyện có đủ về số lượng phòng máy, máy vi tính, cấu hình đủ mạnh để đáp ứng yêu cầu dạy - học Tin học theo chuẩn quốc tế.

Tăng cường quản lý, giám sát và đánh giá hoạt động dạy, học Tin học trong nhà trường. Tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm để điều chỉnh nội dung và phương pháp tổ chức dạy học đáp ứng mục tiêu Đề án.

Tổ chức sơ kết, đánh giá kết quả từng giai đoạn và thường xuyên kiểm tra, giám sát việc tổ chức quản lý, thu, chi của các trường.

### 2. Các trường tiểu học, trung học cơ sở và TH-THCS Tân Trung

Nhà trường xây dựng kế hoạch, giải pháp cụ thể, phù hợp với đặc điểm, tình hình của đơn vị, đáp ứng các mục tiêu cụ thể của Kế hoạch dạy học Tin học theo chuẩn quốc tế.

Việc tổ chức dạy học Tin học theo chuẩn quốc tế phải đảm bảo sự tự nguyện của học sinh và gia đình học sinh. Công tác thu, chi theo các quy định hiện hành; phải có hồ sơ quản lý chặt chẽ.

Các trường tổ chức dạy học Tin học theo chuẩn quốc tế theo các mô hình dạy học 2 buổi/ngày, ngoại khóa, câu lạc bộ, dạy học tích hợp, dạy học tăng cường Tin học, dạy học môn tự chọn Tin học, dạy học trong chương trình nghề phổ thông đối với lớp 8 (nghề tự chọn) trên cơ sở đáp ứng nhu cầu, tự nguyện của học sinh và sự đồng thuận của cha mẹ học sinh.

Các trường có thể tổ chức dạy chương trình Tin học theo chuẩn quốc tế tích hợp chương trình dạy học môn Tin học theo chương trình giáo dục phổ

thông hiện hành trên cơ sở đảm bảo thực hiện đầy đủ thời lượng và chương trình Tin học theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Đề đủ thời lượng dạy học Tin học theo chuẩn quốc tế, đảm bảo thời gian dạy học các môn học khác và các hoạt động giáo dục của nhà trường, các trường kết hợp giữa dạy học trực tiếp với dạy học trực tuyến. Giáo viên Tin học thống nhất trong Tổ chuyên môn xây dựng kế hoạch bài dạy cụ thể trong năm học, được Hiệu trưởng duyệt và thông tin đầy đủ cho học sinh và cha mẹ học sinh.

Việc lựa chọn các hình thức dạy học kết hợp giữa trực tiếp và trực tuyến theo Công văn số 597/GDDĐT ngày 30 tháng 5 năm 2022 của Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện về tổ chức dạy môn Tin học ở cấp tiểu học và phụ lục đính kèm công văn này.

Để thực hiện có hiệu quả Đề án 762, các đơn vị có nhu cầu trang bị, bổ sung máy tính để kịp thời thực hiện dạy Tin học theo định hướng chuẩn quốc tế thì có thể lựa chọn hình thức thuê máy vi tính để phục vụ dạy học theo các quy định sau:

- Nghị định 151/2017/NĐ-CP ngày 26 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số Điều của Luật quản lý, sử dụng tài sản công (Nghị định số 151/2017/NĐ-CP);

- Thông tư số 58/2016/TT-BTC ngày 29 tháng 3 năm 2016 của Bộ Tài chính quy định chi tiết việc sử dụng vốn Nhà nước để mua sắm nhằm duy trì hoạt động thường xuyên của cơ quan Nhà nước, đơn vị thuộc lực lượng vũ trang nhân dân, đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức chính trị xã hội nghề nghiệp, tổ chức xã hội – nghề nghiệp (Thông tư số 58/2016/TT-BTC);

- Quyết định số 27/2018/QĐ-UBND ngày 31 tháng 7 năm 2018 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành quy định về phân cấp quản lý Nhà nước đối với tài sản công tại cơ quan Nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức chính trị xã hội – nghề nghiệp, tổ chức xã hội, tổ chức xã hội – nghề nghiệp và tổ chức khác được thành lập theo quy định pháp luật về Hội được ngân sách Nhà nước đảm bảo kinh phí hoạt động trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (Quyết định 27/2018/QĐ-UBND).

2.1. Về thẩm quyền thuê tài sản phục vụ hoạt động của cơ quan Nhà nước:

- Tại Điều 4 Nghị định số 151/2017/NĐ-CP quy định:

*“b) Hội đồng nhân dân cấp tỉnh quyết định hoặc phân cấp thẩm quyền quyết định thuê tài sản phục vụ hoạt động của cơ quan Nhà nước thuộc phạm vi quản lý của địa phương.*

2. Căn cứ tiêu chuẩn, định mức sử dụng tài sản công, cơ quan Nhà nước lập 01 bộ hồ sơ gửi cơ quan quản lý cấp trên (nếu có) để tổng hợp, đề nghị cơ quan, người có thẩm quyền quy định tại khoản 1 Điều này xem xét, quyết định, ...”.

Hồ sơ đề nghị thuê tài sản được quy định tại khoản 2 Điều 4 Nghị định 151/2017/NĐ-CP.

- Theo Điều 16 của Quyết định số 27/2018/QĐ-UBND quy định việc thuê tài sản để phục vụ hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập được thực hiện tương tự theo quy định tại Điều 6; tại khoản 3 Điều 6 quy định:

*“Đối với các tài sản khác (không phải là trụ sở làm việc); giao Thủ trưởng các cơ quan, tổ chức thuộc thành phố và Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, quận – huyện căn cứ vào tình hình thực tế về nhu cầu sử dụng tài sản quyết định việc thuê tài sản phục vụ hoạt động cho cơ quan, tổ chức mình”.*

Căn cứ các quy định nêu trên, các đơn vị căn cứ vào tình hình thực tế về nhu cầu sử dụng máy tính phục vụ hoạt động dạy học, tổ chức việc thuê tài sản theo đúng quy định.

## 2.2. Về kinh phí thực hiện

Thực hiện theo quy định tại Thông tư số 58/2016/TT-BTC quy định chi tiết việc sử dụng vốn Nhà nước để mua sắm nhằm duy trì hoạt động thường xuyên của đơn vị.

## 2.3. Về tổ chức lựa chọn các đơn vị cung cấp máy tính đảm bảo tuân theo quy định của Luật đấu thầu và các quy định pháp luật có liên quan.

Các trường gửi kế hoạch dạy học Tin học theo chuẩn quốc tế bằng bản scan (file DPF) theo link sẽ gửi sau trên zalo nhóm bậc học và nộp hồ sơ đề nghị thuê tài sản (nếu có) đến Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện trước ngày 10/11/2022 (nộp thầy Tuấn).

Trên đây là Kế hoạch về triển khai thực hiện dạy học Tin học theo chuẩn quốc tế của Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện. Đề nghị Hiệu trưởng các trường tiểu học, trung học cơ sở và TH-THCS Tân Trung nghiêm túc thực hiện các nội dung trên và báo cáo đúng tiến độ theo yêu cầu. /

### Nơi nhận:

- Trường TH, THCS;
- Trường TH-THCS Tân Trung;
- Lưu: VT, NTTuan.2.

**TRƯỞNG PHÒNG**



**Trần Văn Toàn**



## Phụ lục I

### CHỨNG CHỈ VÀ CHƯƠNG TRÌNH TIN HỌC QUỐC TẾ MOS VÀ IC3

(Đính kèm Kế hoạch số 1047./KH-GDDĐT ngày 26 tháng 10 năm 2022  
của Phòng Giáo dục và Đào tạo)

#### I. TỔNG QUAN

**Microsoft Office Specialist (MOS)** là chứng chỉ xác nhận kỹ năng cơ bản sử dụng phần mềm tin học văn phòng Microsoft Office: Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook.

Chứng chỉ do Tổng giám đốc tập đoàn Microsoft ký. Tại Việt Nam, thí sinh có thể lựa chọn 1 trong 2 ngôn ngữ tiếng Anh hoặc tiếng Việt để thực hiện bài thi.

**The Internet and Computing Core Certification (IC3)** là chứng nhận quốc tế về sử dụng máy tính, các phần mềm chủ chốt và Internet cơ bản, đề cập đến những kiến thức cơ bản, cần thiết nhất về công nghệ số. Tại Việt Nam, thí sinh có thể lựa chọn 1 trong 2 ngôn ngữ tiếng Anh hoặc tiếng Việt để thực hiện bài thi. Bao gồm các nội dung:

- Máy tính căn bản (Computing Fundamentals).
- Các ứng dụng chủ chốt (Key Applications).
- Cuộc sống trực tuyến (Living online).

Các chứng chỉ trên do tổ chức quốc tế Certiport triển khai, đây là tổ chức quốc tế hàng đầu trong lĩnh vực đánh giá và chứng nhận kỹ năng tin học. Tại Việt Nam, IIG Việt Nam chính thức trở thành đại diện quốc gia của tổ chức Certiport kể từ tháng 3 năm 2010, được ủy quyền tổ chức các bài thi tin học quốc tế, trong đó có MOS và IC3.

#### II. CHƯƠNG TRÌNH

Nhằm nâng cao trình độ Tin học cho học sinh các cấp, các chương trình đào tạo đáp ứng trình độ thi chứng chỉ quốc tế sẽ được triển khai vào giảng dạy trong chương trình chính khóa. Theo đó:

- IC3 GS6 Spark – cho khối lớp 3
- IC3 GS4 Spark – cho khối lớp 4
- IC3 GS4 Spark – cho khối lớp 5
- IC3 GS6 – Cấp độ 1 cho khối lớp 6
- IC3 GS6 – Cấp độ 2 cho khối lớp 7
- IC3 GS5 cho khối lớp 8

#### III. MÔ HÌNH VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

Tùy theo đặc điểm, tình hình và kế hoạch thời gian mà nhà trường có thể tham khảo các mô hình tổ chức dưới đây để xây dựng kế hoạch triển khai dạy học Tin học theo chuẩn quốc tế; thời lượng dạy học phải đảm bảo số tiết theo quy định của Bộ GD&ĐT và bổ sung thêm thời gian để hoàn thành nội dung học.

Sau giai đoạn học, nhà trường có thể tổ chức ôn tập để học sinh dự thi chứng chỉ Tin học quốc tế.

### 1. Lớp học chương trình tích hợp

Tích hợp chương trình dạy học Tin học theo chuẩn quốc tế và chương trình Tin học phổ thông, áp dụng cho các lớp tích hợp, tăng cường Tin học.

Khối lớp	Thời lượng (tiết)	Chương trình
3	<b>85 tiết</b> - 35 tiết chính khóa - 50 tiết tăng cường	- Tin học 3 - IC3 GS6 Spark – Cấp độ 1
4	<b>85 tiết</b> - 35 tiết chính khóa - 50 tiết tăng cường	- Luyện tập Tin học 4 - IC3 GS4 Spark – Các ứng dụng chủ chốt
5	<b>85 tiết</b> - 35 tiết chính khóa - 50 tiết tăng cường	- Luyện tập Tin học 5 - IC3 GS4 Spark – Đời sống trực tuyến
6	<b>85 tiết</b> - 35 tiết chính khóa - 50 tiết tăng cường	- Tin học 6 - IC3 GS6 - Cấp độ 1
7	<b>85 tiết</b> - 35 tiết chính khóa - 50 tiết tăng cường	- Tin học 7 - IC3 GS6 – Cấp độ 2
8	<b>105 tiết</b> - 70 tiết chính khóa - 35 tiết tăng cường	- Tin học 8 - IC3 GS5 – Đời sống trực tuyến

### 2. Lớp học chương trình Nghề phổ thông

Có thể dạy học chương trình Tin học quốc tế thay cho chương trình Nghề phổ thông. Chương trình áp dụng cho lớp Nghề phổ thông đối với lớp 8 (tự chọn) trong năm học 2022 – 2023.

Khối lớp	Thời lượng (Tiết)	Chương trình
8	70 tiết	IC3 GS5 – Đời sống trực tuyến

### 3. Lớp học chương trình Tin học quốc tế

Áp dụng cho hình thức câu lạc bộ, học ngoại khóa, chương trình nhà trường, độc lập với chương trình Tin học phổ thông.

Khối lớp	Thời lượng (Tiết)	Chương trình
3	70 tiết	IC3 GS6 Spark – Cấp độ 1
4	70 tiết	IC3 GS4 Spark – Các ứng dụng chủ chốt
5	70 tiết	IC3 GS4 Spark – Cuộc sống trực tuyến
6	70 tiết	IC3 GS6 - Cấp độ 1
7	70 tiết	IC3 GS6 - Cấp độ 2
8	70 tiết	IC3 GS5 - Đời sống trực tuyến

### 3. Tài khoản học liệu trực tuyến (online) hỗ trợ dạy học và ôn luyện chương trình quốc tế IC3

Để có đủ thời lượng dạy và học chứng chỉ IC3 các tiết học tăng cường được tiến hành theo phương thức kết hợp giữa dạy học trực tiếp và trực tuyến trên hệ thống LMS (Learning Management System) sử dụng tài khoản học liệu trực tuyến IC3 của IIG Việt Nam vận hành trên nền tảng K12Online.vn.

Tài khoản học liệu trực tuyến của IIG Việt Nam bao gồm phần mềm học liệu được IIG Việt Nam thiết kế và phần mềm ôn luyện Gmetrix.

Tài khoản học liệu trực tuyến được IIG Việt Nam thiết kế nhằm đáp ứng đầy đủ kiến thức cũng như kỹ năng theo chương trình Tin học chuẩn Quốc tế IC3. Tài khoản học liệu trực tuyến bao gồm các bài giảng sinh động về nội dung, bài tập lý thuyết và thực hành dễ hiểu, đáp ứng được các mục tiêu bài thi. Các bài kiểm tra trực tuyến giúp đánh giá được mức độ thông hiểu của học sinh qua mỗi bài học. Tài khoản học liệu trực tuyến được tặng kèm phần mềm ôn luyện Gmetrix của tập đoàn Gmetrix, được thiết kế nhằm giúp học sinh luyện tập và thi thử các bài thi IC3.

Với tài khoản học liệu trực tuyến, học sinh có thêm thời gian tìm hiểu chương trình học ngoài tiết học trên lớp và có thể xem lại nhiều lần bài học nhằm củng cố kiến thức.

Ưu điểm vượt trội của tài khoản học liệu trực tuyến là:

#### ***Đối với học sinh:***

- Học sinh học tại phòng lab của nhà trường với sự hướng dẫn của giáo viên nhà trường (hoặc giáo viên IIG Việt Nam). Điều này giúp học sinh:

- + Tự giác học tập;
- + Giáo viên kịp thời hướng dẫn, giải quyết thắc mắc cho học sinh;
- + Cha mẹ học sinh không mất nhiều thời gian để hướng dẫn các em ở nhà;
- + Kiến thức và kỹ năng được củng cố.

***Đối với nhà trường và giáo viên:***

- Hệ thống cho phép đồng bộ hóa Cơ sở dữ liệu học sinh và giáo viên từ Trường về Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện làm cơ sở cho Sở Giáo dục và Đào tạo giám sát chuyên môn việc dạy và tiến độ học Tin học.

- Thống kê kết quả học, số giờ dạy tự động trên nền tảng K12Online.

- Giáo viên dễ dàng quản lý, theo dõi sự tiến bộ của học sinh qua mỗi bài tập.

- Nhà trường sẽ đảm bảo được tiến độ dạy và học.

***Đối với cha mẹ học sinh:***

- Phụ huynh có thể biết được nội dung học sinh đã học tại nhà trường. Qua đó có thể tạo sự tương tác tích cực giữa nhà trường và gia đình, giữa giáo viên và phụ huynh.

- Phụ huynh có thể kiểm tra được kết quả học tập và mức độ tích cực của học sinh, qua đó có những động thái phối hợp với nhà trường và giáo viên để cải thiện kết quả học tập của học sinh.

Tài khoản này cũng là phân học liệu quan trọng để giáo viên giảng dạy tích hợp, cũng là chương trình mà học sinh có thể tự học và tự ôn luyện ở nhà để có kiến thức và kỹ năng thi được các chứng chỉ IC3. Tài khoản này sẽ được IIG Việt Nam và tập đoàn Gmetrix cập nhật hàng năm.

**4. Hệ thống dạy học trực tuyến K12Online.vn**

K12Online.vn là hệ thống do Viettel xây dựng, phối hợp với IIG Việt Nam nhằm hỗ trợ quá trình đào tạo, dạy học, thi và đánh giá trực tuyến, dành riêng cho các cơ sở giáo dục phổ thông.

**IV. THÔNG TIN HỖ TRỢ**

Để hỗ trợ các giải pháp về tổ chức triển khai dạy học Tin học theo chuẩn quốc tế, các đơn vị phối hợp gồm:

**IIG VietNam - Văn phòng tại Thành phố Hồ Chí Minh:**

Địa chỉ: Tầng 1, Tháp 1, Tòa nhà The Sun Avenue, Số 28 đường Mai Chí Thọ, Phường An Phú, Quận 2, Thành phố Hồ Chí Minh.

Bà Nguyễn Ngọc Hoàng Trang- Trưởng Phòng Phát Triển Dự Án Công Ty Cổ Phần IIG Việt Nam- Chi Nhánh TP Hồ Chí Minh

- Email: hcm.da.manager2@iigvietnam.edu.vn

- Điện thoại: 0913 411 616

**Văn phòng Viettel Thành phố Hồ Chí Minh:**

Địa chỉ: Tầng 16, tòa nhà Viettel, Số 285 đường Cách Mạng Tháng 8, Phường 12, Quận 10, Thành phố Hồ Chí Minh.

Ông Trần Huỳnh Tuấn - Phụ trách sản phẩm giáo dục Viettel Thành phố Hồ Chí Minh.

- Email: tuanhl@viettel.com.vn

- Điện Thoại: 09 7763 7763

Ngoài ra, các vấn đề phát sinh, vướng mắc, nhà trường liên hệ Phòng Giáo dục và Đào tạo để được hướng dẫn./.

## Phụ lục II

### CHƯƠNG TRÌNH TIN HỌC QUỐC TẾ ICDL DIGITAL STUDENT

(Đính kèm Kế hoạch số ~~4047~~/KH-GDDT ngày ~~26~~ tháng 10 năm 2022 của Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện)

#### I. TỔNG QUAN

ICDL (International Computer Driving Licence) thành lập ngày 08/01/1997 tại Dublin, Ireland với tên gọi ban đầu là Chứng chỉ chuẩn Châu Âu về Kỹ năng sử dụng máy tính ECDL – European Computer Driving License, hoạt động dưới sự bảo trợ của Hội đồng các Hiệp hội Tin học chuyên nghiệp Châu Âu (CEPIS) và Ủy ban Châu Âu (EC). Tính đến thời điểm hiện tại thì ICDL (International Computer Driving License) là Hệ thống chứng chỉ tin học quốc tế phổ cập nhất thế giới, có mặt ở trên 150 quốc gia và vùng lãnh thổ với hơn 25.000 Trung tâm khảo thí ICDL (ATC).

Chương trình Tin học quốc tế ICDL Digital Student là chương trình Tin học dành cho học sinh phổ thông với hệ thống kiến thức được thiết kế, chọn lọc nội dung hòa quyện của 3 mạch tri thức: Công nghệ thông tin và Truyền thông (ICT – Information & Communication Technology), Khoa học máy tính (CS – Computer Science), Năng lực công nghệ số (DL – Digital Literacy).

Chương trình được xây dựng bởi các chuyên gia CNTT hàng đầu thế giới của Tổ chức ICDL với hơn 20 năm kinh nghiệm phát triển chương trình, triển khai đánh giá kỹ năng công nghệ thông tin. Nội dung chương trình luôn được cập nhật với xu hướng phát triển của ngành CNTT&TT (ICT) trên thế giới và cách mạng công nghiệp 4.0.

Chương trình đáp ứng khung chương trình giáo dục phổ thông môn Tin học của Bộ GDĐT (theo Thông tư số 32/2018/TT-BGDĐT ngày 26/12/2018) và Chuẩn kỹ năng sử dụng CNTT cơ bản (theo Thông tư 03/2014/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông).

Kết thúc học mỗi mô-đun, học sinh có cơ hội thi lấy Chứng chỉ Tin học quốc tế ICDL tương ứng, các chứng chỉ này có giá trị toàn cầu (Các mô-đun 01, 02, 03 dành cho cấp Tiểu học).

STT	Tên chứng chỉ
<b>Chứng chỉ ICDL Digital Explorer</b>	
Mô-đun 01	ICDL Digital Explorer - First Steps
Mô-đun 02	ICDL Digital Explorer - Application Basics
Mô-đun 03	ICDL Digital Explorer - Online Basics
<b>Chứng chỉ ICDL Smart Digital</b>	
Mô-đun 04	ICDL Smart Digital - Computer Essentials
Mô-đun 05	ICDL Smart Digital - Online Essentials

Mô-đơn 06	ICDL Smart Digital - Word Processing
Mô-đơn 07	ICDL Smart Digital - Spreadsheets
Mô-đơn 08	ICDL Smart Digital – Presentations
<b>Chứng chỉ ICDL Robotics</b>	
Mô-đơn 08a	ICDL Robotics
<b>Chứng chỉ ICDL Compute and Code</b>	
Mô-đơn 09	ICDL Compute and Code – IT Security
Mô-đơn 10	ICDL Compute and Code – Online Collaboration
Mô-đơn 11	ICDL Compute and Code – Computing
Mô-đơn 12	ICDL Compute and Code – Using Databases
<b>Chứng chỉ ICDL Professional</b>	
Mô-đơn 10A	ICDL Advanced Word Processing
Mô-đơn 11A	ICDL Advanced Presentations
Mô-đơn 12A	ICDL Advanced Spreadsheets

## II. MÔ HÌNH TỔ CHỨC CÁC LỚP TIN HỌC QUỐC TẾ ICDL

Nhà trường có thể tham khảo các mô hình tổ chức dưới đây để xây dựng kế hoạch dạy học Tin học theo chuẩn quốc tế ICDL; thời lượng dạy học có thể điều chỉnh tùy theo năng lực học sinh nhưng phải đảm bảo số giờ dạy môn Tin học theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo và bổ sung thêm thời gian để hoàn thành nội dung học.

Sau giai đoạn học, nhà trường có thể tổ chức ôn tập để học sinh dự thi chứng chỉ Tin học quốc tế ICDL.

Kết thúc học mỗi mô-đun, học sinh có thể thi chứng chỉ Tin học quốc tế ICDL tương ứng. Bài thi ICDL quốc tế được thực hiện song ngữ Anh - Việt. Tổ chức ICDL hỗ trợ 3 bài ôn luyện miễn phí đối với mỗi mô-đun khi thí sinh đăng ký thi chứng chỉ Tin học quốc tế ICDL. Nhà trường có thể sử dụng ưu điểm này trong quá trình tổ chức ôn tập cho học sinh trước mỗi kỳ thi.

### 1. Lớp học chương trình tích hợp ICDL

STT	Lớp	Tên Mô-đun	Thời lượng
<b>TRUNG HỌC CƠ SỞ</b>			
Mô-đơn 04	Lớp 6	Cơ bản về Công nghệ thông tin và Truyền thông (Computer Essentials)	70 tiết (35 tiết chính khóa và 35 tiết tăng cường)
Mô-đơn 05		Cơ bản về Mạng trực tuyến (Online Essentials)	
Mô-đơn 06	Lớp 7	Xử lý văn bản (Word Processing)	70 tiết (35 tiết chính khóa và 35 tiết tăng cường)
Mô-đơn 07		Sử dụng trình chiếu (Presentations)	
Mô-đơn 08	Lớp 8	Sử dụng bảng tính (Spreadsheets)	105 tiết (70 tiết chính khóa)

			và 35 tiết tăng cường)
Mô-đun 08a	Lớp 9	Lập trình điều khiển Robot (Robotics)	105 tiết (70 tiết chính khóa và 35 tiết tăng cường)

### 2. Lớp học chương trình Nghề phổ thông

Có thể dạy học chương trình Tin học quốc tế thay cho chương trình Nghề phổ thông. Chương trình áp dụng cho lớp Nghề phổ thông đối với lớp 8 (tự chọn) trong năm học 2022 – 2023.

Mô-đun	Lớp	Tên Mô-đun	Thời lượng
Mô-đun 08	Lớp 8	Sử dụng bảng tính (Spreadsheets)	70 tiết

### 3. Lớp học chương trình Tin học quốc tế ICDL

Áp dụng cho hình thức câu lạc bộ, ngoại khóa, chương trình nhà trường, độc lập với chương trình Tin học phổ thông.

STT	Lớp	Tên Mô-đun	Thời lượng
<b>TRUNG HỌC CƠ SỞ</b>			
Mô-đun 04	Lớp 6	Cơ bản về Công nghệ thông tin và Truyền thông (Computer Essentials)	35 tiết
Mô-đun 05		Cơ bản về Mạng trực tuyến (Online Essentials)	35 tiết
Mô-đun 06	Lớp 7	Xử lý văn bản (Word Processing)	35 tiết
Mô-đun 07		Sử dụng trình chiếu (Presentations)	35 tiết
Mô-đun 08	Lớp 8	Sử dụng bảng tính (Spreadsheets)	70 tiết
Mô-đun 08a	Lớp 9	Lập trình điều khiển Robot (Robotics)	70 tiết

### III. TẬP HUẤN GIÁO VIÊN

Nhằm nâng cao chất lượng dạy và học Chương trình Tin học quốc tế ICDL, đảm bảo triển khai chương trình một cách hiệu quả, ICDL Việt Nam phối hợp với Sở GDĐT tổ chức các lớp tập huấn cho Giáo viên Tin học.

Kết thúc khóa tập huấn, các Giáo viên tham gia tập huấn sẽ được Tổ chức ICDL miễn phí lệ phí thi và 1 lần thi lại (nếu có) chứng chỉ Tin học quốc tế ICDL tương ứng.

Nội dung tập huấn:

STT	Nội dung	Đối tượng	Số ngày tập huấn	Số giờ tập huấn
-----	----------	-----------	------------------	-----------------

1	Tập huấn Giáo viên Tin học theo Chương trình ICDL Smart Digital	Giáo viên THCS	1 ngày	8 giờ
2	Tập huấn Giáo viên Tin học theo Chương trình ICDL Smart Digital	Giáo viên THPT (nếu nhà trường lựa chọn định hướng Tin học ứng dụng)	1 ngày	8 giờ
3	Tập huấn Giáo viên Tin học theo Chương trình ICDL Compute and Code	Giáo viên THPT (nếu nhà trường lựa chọn định hướng Khoa học máy tính)	1,5 ngày	12 giờ
4	Tập huấn Giáo viên Tin học theo Chương trình ICDL Compute and Code	Giáo viên THPT (nếu nhà trường lựa chọn định hướng Tin học ứng dụng nâng cao)	1,5 ngày	12 giờ

Tập huấn cho giáo viên theo hai hình thức.

### 1. Tập huấn trực tiếp

Tổ chức tập huấn các đợt tập trung cho Giáo viên Tin học trong năm 2022, nhà trường liên hệ với ICDL Việt Nam để phối hợp triển khai.

Kinh phí tập huấn: ICDL Việt Nam hỗ trợ một phần kinh phí tập huấn cho giáo viên.

### 2. Tập huấn trực tuyến

Giáo viên Tin học sẽ được tập huấn thông qua phần mềm trực tuyến ICDL do Tổ chức ICDL cung cấp và được hỗ trợ một phần kinh phí tập huấn (theo kế hoạch tập huấn).

## IV. HỆ THỐNG TRỰC TUYẾN

### 1. Hệ thống đào tạo trực tuyến EduX

Hệ thống cung cấp tài khoản truy cập cho giáo viên và học sinh nhằm hỗ trợ việc dạy và học được thuận lợi, đánh giá kết quả học tập một cách khách quan. Hệ thống có hai đối tượng người dùng, đó là giáo viên và học sinh. Học sinh được cấp tài khoản để đăng nhập vào hệ thống để học và làm bài tập mọi lúc, mọi nơi và trên mọi thiết bị có thể hỗ trợ. Giáo viên có chức năng tạo các khóa học (lớp học) và gán tài khoản học sinh trong lớp mình vào khóa học. Giáo viên được cung cấp toàn bộ các tài liệu cần thiết cho công tác giảng dạy như bài giảng điện tử mẫu, phân phối chương trình, khung chương trình theo từng lớp học/môn học...

Hệ thống được thiết kế đồng bộ với khung chương trình và nội dung của Bộ sách ICDL Digital Student.

Đối với giáo viên:

- Hệ thống cung cấp và hỗ trợ giáo viên download các giáo án điện tử (lesson plans – dưới dạng file Word) và bài giảng điện tử mẫu (presentations – dưới dạng file Powerpoint). Hệ thống giáo án điện tử được xây dựng đầy đủ, bám sát khung chương trình và nội dung bộ sách; hỗ trợ giáo viên xây dựng và tổ chức bài học một cách hiệu quả, tiết kiệm thời gian – công sức. Bài giảng điện tử mẫu hỗ trợ giáo viên chuẩn bị bài giảng trước mỗi tiết học Tăng tính tương tác giữa giáo viên với học sinh với những hình ảnh trực quan, sinh động.

- Hệ thống cung cấp chức năng để giáo viên giao bài tập và bài kiểm tra cuối kỳ cho học sinh theo đúng kế hoạch học tập. Việc hệ thống chấm điểm tự động ngay sau khi học sinh làm bài tập và bài kiểm tra sẽ giúp tiết kiệm thời gian cho giáo viên (không còn phải chấm bài thủ công), kết quả học tập cũng được đánh giá nhanh chóng và khách quan. Ngoài ra hệ thống báo cáo kết quả học tập theo từng nhóm kiến thức – kỹ năng trực quan cũng giúp giáo viên có thông tin kịp thời để nhận xét, góp ý tới từng học sinh.

Đối với học sinh:

- Được làm bài tập và ôn luyện những kiến thức – kỹ năng tương ứng (và có thể nâng cao hơn) với các nội dung trong sách.

- Kết thúc mỗi kỳ học tập học sinh sẽ được làm bài kiểm tra cuối kỳ ngay trên hệ thống EduX và sẽ được nhận kết quả ngay sau khi kết thúc thời gian làm bài (có thể kèm báo cáo kết quả học qua email).

## **2. Hệ thống ôn luyện và thi tiêu chuẩn quốc tế ICDLSkillsbox**

### **2.1. Hệ thống ôn luyện ICDL Skillsbox**

Điểm mạnh của hệ thống:

- Hệ thống thi được Tổ chức ICDL quốc tế thiết kế dựa trên nền tảng web, giảm thiểu các công việc cài đặt phần mềm và thiết lập môi trường trên máy tính thí sinh.

- Học sinh được thực hành trên máy tính tại phòng máy của nhà trường với sự hướng dẫn của giáo viên nhà trường (hoặc giáo viên của ICDL) từng bước thông qua mỗi câu hỏi ôn luyện;

- Quản lý tài khoản, thông tin của thí sinh đồng bộ với tài khoản dự thi cấp chứng chỉ ICDL;

- Thông tin thí sinh được lưu trữ trên hệ thống server quốc tế và server đặt tại Việt Nam để dễ dàng thống kê, tổng hợp, truy xuất, kiểm soát giúp giáo viên và phụ huynh nắm được năng lực học tập của học sinh nhằm nâng cao sự phối hợp giữa gia đình và nhà trường;

- Bài ôn luyện được thiết kế bao trùm lượng kiến thức và kỹ năng qui định tại mỗi mô-đun và bám sát các nội dung trong Khung chương trình và Sách;

- Bài ôn luyện gồm các câu hỏi trắc nghiệm và thực hành, được thiết kế tập trung vào các kỹ năng thực hành nhằm nâng cao khả năng ứng dụng thực tế của các em học sinh sau khi học xong mỗi mô-đun;

- Sau khi hoàn thành bài ôn luyện, kết quả ôn luyện của mỗi học sinh được hiển thị trực quan phản ánh đúng trình độ, kỹ năng của các em học sinh; hệ thống cũng chỉ ra những nhóm kiến thức/kỹ năng nào các em còn yếu và chỉ dẫn thực hành các thao tác đúng cho từng câu hỏi;

- Mỗi học sinh sẽ được làm ba lần bài ôn luyện để rèn luyện các thao tác thực hành một cách thuần thục nhất hỗ trợ việc làm bài thi một cách dễ dàng.

### **2.2. Hệ thống thi ICDL Skillsbox**

- Hệ thống thi được Tổ chức ICDL quốc tế thiết kế dựa trên nền tảng web, giảm thiểu các công việc cài đặt phần mềm và thiết lập môi trường trên máy tính thí sinh.

- Các đề thi phân phối cho thí sinh theo quy tắc của ICDL dựa trên ma trận đề thi do Ban tổ chức xây dựng. Các đề thi được phân phối một cách tự động và ngẫu nhiên.

- Các câu hỏi trên hệ thống gồm: câu hỏi trắc nghiệm, câu hỏi hotspot và câu hỏi thực hành. Trừ những mô-đun tập trung kiến thức lý thuyết đặc thù, hầu hết các bài thi đều có lượng lớn các câu hỏi yêu cầu thao tác thực hành.

- Kết quả thi được chấm tự động và hiển thị ngay sau khi thí sinh hoàn thành bài thi. Kết quả thi của thí sinh được đánh giá dựa trên việc trả lời các câu hỏi trong bài thi mà không thể bị can thiệp bởi các đối tượng khác trên hệ thống.

## **V. THÔNG TIN HỖ TRỢ**

Để hỗ trợ các giải pháp về tổ chức triển khai dạy học Tin học theo chuẩn quốc tế ICDL, các đơn vị phối hợp gồm:

### **ICDL Việt Nam:**

Địa chỉ: 19 Võ Văn Tần, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Bà Lê Thúy Hằng - Phó Giám đốc

- Email: [hangle@emg.vn](mailto:hangle@emg.vn)

- Điện thoại: 0918 071 927

Ngoài ra, các vấn đề phát sinh, vướng mắc, nhà trường liên hệ Phòng Giáo dục và Đào tạo để được hướng dẫn./.