

## **KẾ HOẠCH**

### **Phát động phong trào thi đua thực hiện Chính quyền số, Chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn quận Gò Vấp**

Căn cứ Kế hoạch số 593/KH-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” năm 2022;

Căn cứ Kế hoạch số 1434/KH-UBND ngày 25 tháng 04 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận về thực hiện Chương trình Chuyển đổi số và Đề án Xây dựng đô thị thông minh tại quận Gò Vấp năm 2022;

Thực hiện Kế hoạch số 2242/KH-UBND ngày 05 tháng 7 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về phát động phong trào thi đua thực hiện Chính quyền số, Chuyển đổi số trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Ủy ban nhân dân quận ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua thực hiện Chính quyền số, Chuyển đổi số giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn quận Gò Vấp (gọi tắt là Phong trào thi đua), với các nội dung cụ thể như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị, tinh thần sáng tạo và nâng cao nhận thức, trách nhiệm, hành động của các cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, các tầng lớp Nhân dân trên địa bàn quận, tạo sự đồng thuận cao trong xã hội về thực hiện có hiệu quả Chương trình “Chuyển đổi số” của quận và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh”.

- Phát hiện, biểu dương, khen thưởng kịp thời các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong phong trào thi đua để tuyên truyền, phổ biến và nhân rộng các gương điển hình tiên tiến, những mô hình, sáng kiến, kinh nghiệm hay làm cho phong trào thi đua trở nên thiết thực, hiệu quả tác động tích cực, mạnh mẽ đến chất lượng, hiệu quả của công tác chuyên môn từng đơn vị.

### **2. Yêu cầu**

- Phong trào thi đua phải được triển khai sâu rộng, đồng bộ, xuyên suốt đến tất cả các cấp, các ngành, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân trên địa bàn quận với nội dung đa dạng, hình thức phong phú, đảm bảo tính thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của các cơ quan, đơn vị.

- Việc triển khai thực hiện phong trào thi đua phải thường xuyên, liên tục, có theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá định kỳ hằng năm, sơ kết, tổng kết; công tác khen thưởng đảm bảo kịp thời, dân chủ, chính xác, công khai, minh bạch, đúng đối tượng, đúng thành tích.

## **II. THỜI GIAN, ĐỐI TƯỢNG THI ĐUA**

### **1. Thời gian thi đua**

- Từ ngày ban hành Kế hoạch đến ngày 31 tháng 12 năm 2025;
- Tổ chức sơ kết trong năm 2023;
- Tổ chức tổng kết trong năm 2025.

### **2. Đối tượng thi đua**

- Tập thể: các cơ quan, đơn vị, địa phương, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc quận, các tổ chức chính trị - xã hội và đoàn thể quận; các trường học, phường, khu phố, tổ dân phố, các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ gia đình trên địa bàn quận Gò Vấp.

- Cá nhân: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn quận.

## **III. NỘI DUNG THI ĐUA**

1. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy, chính quyền, phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc quận và các tổ chức chính trị - xã hội quận về chính quyền số, chuyển đổi số; nâng cao nhận thức về sự cần thiết và tính cấp thiết của chính quyền số, chuyển đổi số, gắn tuyên truyền các mục tiêu, nhiệm vụ thực hiện chính quyền số, chuyển đổi số với các nghị quyết, chương trình hành động, mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của cơ quan, đơn vị, địa phương.

2. Đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số theo từng ngành, lĩnh vực, cơ quan, đơn vị, địa phương; rà soát tham mưu xây dựng cơ chế, chính sách nhằm tạo môi trường pháp lý thuận lợi cho chuyển đổi số, thúc đẩy chính quyền số, khuyến khích doanh nghiệp tham gia nền kinh tế số, phát triển xã hội số; đồng thời, khuyến khích các hoạt động nghiên cứu, áp dụng công nghệ mới, sản phẩm mới, dịch vụ mới, mô hình mới.

3. Tích cực bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về công nghệ số, chuyển đổi số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, nhất là đội ngũ cán bộ lãnh đạo các cấp và người dân, doanh nghiệp; thu hút nguồn nhân lực công nghệ thông tin chất lượng cao sẵn sàng tham gia vào quá trình chuyển đổi số của quận.

4. Tăng cường đầu tư, phát triển hạ tầng số, nền tảng số, sẵn sàng thử nghiệm các giải pháp, công nghệ mới đáp ứng yêu cầu và thúc đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số.

5. Đẩy mạnh hợp tác, nghiên cứu, phát triển và đổi mới sáng tạo trong môi trường số; hợp tác với các doanh nghiệp công nghệ lớn để nghiên cứu, phát triển, chuyển giao, tiên phong áp dụng công nghệ mới, mô hình mới. Tập trung công tác quản trị dữ liệu phục vụ quản lý, điều hành phát triển kinh - xã hội quận.

6. Xây dựng và tạo lập dữ liệu mở, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 phục vụ người dân, doanh nghiệp khai thác, truy cập, sử dụng, góp phần công khai, minh bạch, phòng, chống tiêu cực, tham nhũng, thúc đẩy phát triển các dịch vụ số, nâng cao chỉ số xếp hạng của quận về chuyển đổi số.

7. Tăng cường quản lý an ninh mạng, bảo mật thông tin và an toàn dữ liệu, phòng chống hiệu quả các hoạt động phá hoại, thâm nhập hệ thống quản lý, điều hành chính quyền điện tử, tạo niềm tin vào tiến trình chuyển đổi số, hoạt động trên môi trường số.

8. Tích cực tổ chức các phong trào thi đua thiết thực, hiệu quả với nội dung, hình thức phong phú, đa dạng, bám sát các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm thu hút, tập hợp sự tham gia, ủng hộ của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài quận xây dựng chính quyền số, phát triển kinh tế số, xã hội số. Phân đấu thực hiện hoàn thành các mục tiêu cơ bản sau:

a) Đến cuối năm 2022

- 85% người dân có điện thoại thông minh;
- 70% hộ gia đình có đường Internet cáp quang băng rộng;
- Tăng 10% tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết so với năm trước;
- 100% thủ tục hành chính trong Danh mục thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên địa bàn quận;
- 100% các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân 16 phường thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh việc tuyên truyền đến từng người dân dịch vụ giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích hoặc thanh toán điện tử để hoàn thành dịch vụ công trực tuyến mức độ 4.

b) Đến cuối năm 2025

- 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 phổ biến, liên quan tới nhiều người dân, doanh nghiệp được tích hợp, xác thực điện tử trên Công dịch vụ công quốc gia; 40% số lượng người dân và doanh nghiệp tham gia hệ thống Chính quyền điện tử quận được xác thực định danh điện tử thông suốt và hợp nhất từ hệ thống Trung ương;
- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ đạt từ 50% trở lên; tối thiểu 90% người dân và doanh nghiệp hài lòng về việc giải quyết thủ tục hành chính;
- Thông tin của người dân, doanh nghiệp được số hóa và lưu trữ tại Trung tâm dữ liệu quận không phải cung cấp lại;
- Tỷ lệ người dân và doanh nghiệp có tài khoản thanh toán điện tử trên 60%.

9. Chú trọng ưu tiên, đẩy mạnh thi đua chuyển đổi số ở một số lĩnh vực trọng tâm của quận:

a) Y tế: Phát triển nền tảng hỗ trợ khám, tư vấn, chữa bệnh từ xa, từng bước xây dựng nền tảng quản trị y tế thông minh, hệ thống chăm sóc sức khỏe và y tế công cộng dựa trên nền tảng công nghệ số. Phấn đấu 95% người dân có hồ sơ sức khỏe điện tử, có ít nhất 25% cơ sở khám chữa bệnh có dịch vụ chăm sóc, khám chữa bệnh từ xa;

b) Giáo dục và đào tạo: Xây dựng hạ tầng công nghệ thông tin cho công tác giáo dục của quận theo hướng hiện đại, thiết thực và hiệu quả; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số và các nền tảng số để đổi mới nội dung phương pháp dạy và học; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số và các nền tảng số để đổi mới nội dung phương pháp dạy và học; từng bước số hóa tài liệu, giáo trình, xây dựng nền tảng chia sẻ tài nguyên giảng dạy và học tập theo cả hình thức trực tiếp và trực tuyến. Phấn đấu 100% cơ sở giáo dục, đào tạo thực hiện chuyển đổi số; 100% trường học được kết nối băng thông rộng, có trang thông tin điện tử, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý quản trị, học sinh được tiếp cận internet và kho học liệu trực tuyến”;

c) Tài chính - ngân hàng: Tập trung xây dựng và triển khai đồng bộ thống nhất các hệ thống thông tin về hạ tầng mạng, cơ sở dữ liệu chuyên ngành tài chính; xây dựng tài chính số, tài chính thông minh. Triển khai ứng dụng toàn diện công nghệ số trong ngành thuế, kho bạc;

d) Du lịch: xây dựng các giải pháp về du lịch cho mọi du khách từ khi đặt chân đến và rời đi khỏi quận Gò Vấp; xây dựng và triển khai giải pháp du lịch qua hình ảnh đối với những di tích lịch sử quan trọng của quận; xây các hệ thống giám sát an ninh, an toàn thông minh từ xa, trung tâm thông tin và điều hành du lịch tại tất cả các điểm đến du lịch, đảm bảo hỗ trợ khách du lịch 24/7 trong mọi trường hợp cần sự trợ giúp, khẩn cấp. Phấn đấu 100% công tác quản lý liên quan đến du lịch được điện tử hóa, số hóa;

đ) Tài nguyên và môi trường: phối hợp với Sở Tài nguyên và môi trường triển khai kế hoạch chuyển đổi số ngành tài nguyên và môi trường theo đúng chức năng, nhiệm vụ được giao đặc biệt đối với các nhiệm vụ, dự án có tính liên ngành để đảm bảo tính đồng bộ và chia sẻ dữ liệu; khai thác và sử dụng dữ liệu ngành tài nguyên và môi trường thuộc thẩm quyền quản lý trên môi trường điện tử trong các hệ thống chuyên ngành để đảm bảo tính pháp lý, đúng quy định;

e) Đào tạo nhân lực: Phối hợp thực hiện đào tạo lực lượng chuyên nghiệp về công nghệ số đáp ứng được các nhu cầu phát triển của Quận. Phối hợp, tổ chức các Hội nghị, Hội thảo, tọa đàm về chuyển đổi số nhằm trao đổi kinh nghiệm, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước, các doanh nghiệp trên địa bàn; tổ chức các lớp tập huấn kiến thức và các hoạt động tuyên truyền về kỹ năng số cần thiết cho Nhân dân trên địa bàn để thích ứng với thay đổi của chuyển đổi số.

## IV. CÔNG TÁC KHEN THƯỞNG

### 1. Danh hiệu thi đua và hình thức khen thưởng

- Cờ Thi đua của Thành phố: Xem xét, tặng thưởng đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương có thành tích xuất sắc, tiêu biểu nhân dịp tổng kết Phong trào thi đua.

- Bằng khen của Ủy ban nhân dân Thành phố: Xem xét, tặng thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, tiêu biểu nhân dịp sơ kết, tổng kết Phong trào thi đua.

- Giấy khen của Ủy ban nhân dân quận: Xem xét, tặng thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, tiêu biểu nhân dịp sơ kết, tổng kết Phong trào thi đua.

- Giấy khen của các cơ quan, đơn vị, địa phương: Xem xét, tặng thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc nhân dịp tổng kết phong trào thi đua yêu nước hằng năm (*theo tiêu chí của từng cơ quan, đơn vị, địa phương quy định tùy vào tình hình thực tiễn*).

### 2. Tiêu chuẩn xét khen thưởng

#### 2.1 Đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc quận

- Có xây dựng kế hoạch phát động phong trào thi đua gắn với thực hiện chính trị tại đơn vị; có mô hình, giải pháp được áp dụng hiệu quả trong triển khai tổ chức, thực hiện phong trào thi đua.

- 90% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% chế độ báo cáo định kỳ và văn bản hành chính (trừ văn bản Mật) được gửi nhận bằng văn bản điện tử.

- 100% báo cáo định kỳ về chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội được thực hiện trên hệ thống phần mềm báo cáo của Thành phố, kết nối với hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

- Tối thiểu 80% có hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung trên phạm vi toàn quận và Thành phố, kết nối liên thông qua nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu dùng chung (LGSP), hình thành các cơ sở dữ liệu dùng chung của quận và Thành phố.

#### 2.2. Đối với trường học

- Có tuyên truyền, phát động phong trào thi đua gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị tại đơn vị; có mô hình, giải pháp được áp dụng hiệu quả trong thực hiện phong trào thi đua.

- 60% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% chế độ báo cáo định kỳ và văn bản hành chính (trừ văn bản Mật) được gửi nhận bằng văn bản điện tử.

- 100% báo cáo định kỳ về chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội được thực hiện trên hệ thống phần mềm báo cáo của Thành phố, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

### **2.3. Đối với các doanh nghiệp, tổ chức kinh tế**

Thực hiện ứng dụng công nghệ số để tạo ra các sản phẩm, dịch vụ mới trong các ngành, lĩnh vực kinh tế - xã hội. Các doanh nghiệp công nghệ thông tin nghiên cứu, phát triển, làm chủ công nghệ số, chủ động sản xuất, thực hiện chuyển dịch từ lắp ráp, gia công sang làm sản phẩm theo hướng Made in Việt Nam - sáng tạo Việt Nam, thiết kế tại Việt Nam và sản xuất tại Việt Nam... phục vụ nhu cầu của xã hội, đáp ứng được các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật và đảm bảo an toàn, an ninh mạng.

### **2.4. Đối với cá nhân**

- Cán bộ, công chức, viên chức, chiến sĩ lực lượng vũ trang và người lao động trong các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc quận có sáng kiến, giải pháp hữu ích trong việc tổ chức triển khai, xây dựng, ban hành hoặc tham mưu trình cấp có thẩm quyền ban hành, tổ chức thực hiện, kiểm tra việc thực hiện cơ chế, chính sách, hướng dẫn để tạo điều kiện thuận lợi cho quá trình chuyển đổi số và phát triển các sản phẩm, dịch vụ, mô hình kinh doanh trên công nghệ số, Internet và không gian mạng.

- Đối tượng khác (doanh nhân, trí thức, nhà khoa học, các cá nhân trong và ngoài nước, người Việt Nam định cư ở nước ngoài...) có nhiều đóng góp công sức, trí tuệ, vật chất, sáng kiến vào chuyển đổi số của quận.

### **3. Quy trình, thủ tục hồ sơ đề nghị khen thưởng**

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương bình xét, đề xuất danh sách khen thưởng gửi về Văn phòng Ủy ban nhân dân quận tổng hợp, xem xét đề nghị Hội đồng Thi đua - Khen thưởng quận khen thưởng theo quy định nhân dịp sơ kết, tổng kết Phong trào thi đua.

- Thủ tục hồ sơ gồm có:

+ Văn bản đề nghị khen thưởng của các đơn vị;

+ Biên bản của Hội đồng Thi đua - Khen thưởng cấp đề nghị;

+ Báo cáo tóm tắt thành tích của các tập thể, cá nhân được đề nghị khen thưởng (*không quá 1 trang A4*);

+ Báo cáo thành tích của các tập thể, cá nhân được đề nghị khen thưởng cấp Nhà nước (thực hiện theo Mẫu số 7 kèm theo Nghị định số 91/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 7 năm 2017 của Chính phủ);

+ Xác nhận của cơ quan quản lý thuế (đối với tập thể là doanh nghiệp, cá nhân là người đứng đầu doanh nghiệp).

- Mức thưởng: theo quy định của Nghị định số 91/2017/NĐ-CP ngày 31 tháng 7 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Thi đua, Khen thưởng.

## V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Ủy ban nhân dân quận là cơ quan thường trực của Phong trào thi đua, chịu trách nhiệm:

- Tổ chức triển khai công tác tuyên truyền các nội dung và kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị, địa phương trong triển khai thực hiện Kế hoạch, báo cáo thực hiện chuyển đổi số về Ủy ban nhân dân Thành phố định kỳ.

- Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ (Thường trực Hội đồng Thi đua - Khen thưởng quận) tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố về kết quả thực hiện phong trào thi đua khi sơ kết, tổng kết.

- Phối hợp với Phòng Nội vụ (Thường trực Hội đồng Thi đua - Khen thưởng quận) tổ chức sơ kết, tổng kết phong trào thi đua để đánh giá kết quả thực hiện theo tiến trình nhằm đề ra các giải pháp triển khai thực hiện giai đoạn tiếp theo.

### 2. Phòng Nội vụ (Thường trực Hội đồng Thi đua - Khen thưởng quận)

- Thẩm định, tham mưu trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận và Ủy ban nhân dân Thành phố khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc, tiêu biểu trong triển khai, thực hiện phong trào thi đua khi sơ kết, tổng kết theo quy định.

- Phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân quận thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát việc thực hiện phong trào thi đua.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Quận ủy, Phòng Văn hóa và Thông tin, Tô Website đẩy mạnh công tác tuyên truyền và biểu dương các tập thể, cá nhân tiêu biểu, điển hình, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong việc tham gia, hưởng ứng phong trào thi đua.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân quận tổ chức sơ kết, tổng kết theo kế hoạch này.

### 3. Các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 16 phường

- Căn cứ chức năng quản lý nhà nước về ngành, lĩnh vực, nhiệm vụ chính trị được giao và điều kiện cụ thể để xây dựng kế hoạch, hướng dẫn và triển khai tổ chức thực hiện phong trào thi đua đảm bảo nội dung, chất lượng và tiến độ.

- Đẩy mạnh việc tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương; chú trọng phát hiện, bồi dưỡng, nhân rộng gương điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua.

- Hằng năm, khi sơ kết, tổng kết phong trào thi đua yêu nước và công tác khen thưởng cần gắn với kết quả triển khai phong trào; báo cáo kết quả thực hiện phong trào thi đua về Văn phòng Ủy ban nhân dân quận theo dõi; tổ chức bình xét, khen thưởng theo thẩm quyền và đề nghị Ủy ban nhân dân quận khen thưởng cho các tập thể và cá nhân xuất sắc, tiêu biểu theo quy định.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận và các đoàn thể chính trị - xã hội quận phối hợp chặt chẽ với chính quyền các cấp tăng cường tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân nâng cao nhận thức về chuyển đổi số và các kỹ năng ứng dụng công nghệ số, tích cực tham gia hưởng ứng phong trào thi đua đạt hiệu quả thiết thực.

Căn cứ Kế hoạch này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân quận thông qua Phòng Nội vụ (Thường trực Hội đồng Thi đua - Khen thưởng quận) để xem xét, điều chỉnh, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tiễn./.

**Nơi nhận:**

- UBND Thành phố;
- Ban TĐKT Thành phố;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Thường trực Quận ủy;
- UBMTTQ quận;
- Văn phòng và các Ban Quận ủy;
- Các đoàn thể chính trị - xã hội thuộc quận;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc quận;
- UBND 16 Phường;
- Thành viên HĐTĐKT quận;
- Lưu: VT, TĐ (2), P (35).



**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Trí Dũng**